

**MANUAL DE
INSTRUCCIONES
ESTUFAS DE
PELLET
INSERT HIDRO**



INDICE

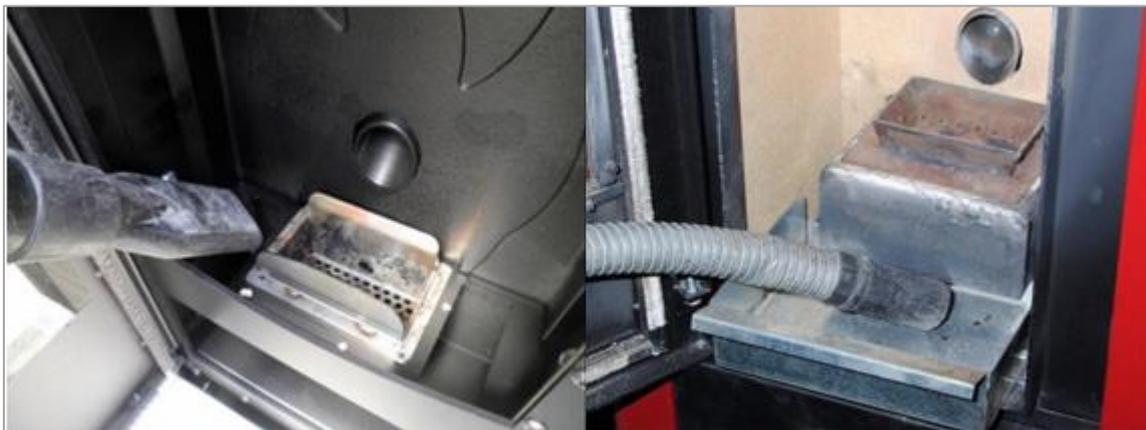
1	ADVERTENCIA DE SEGURIDAD	4
2	NORMATIVA GENERAL DE SEGURIDAD	4
3	INSTALACION.....	6
	3.1 ADVERTENCIAS GENERALES	6
	3.2 EMBALAJE.....	7
	3.3 UBICACIÓN DE LA ESTUFA.....	7
	3.4 CHIMENEA.....	7
	3.5 ENTRADA AIRE COMBUSTION	12
	3.6 INSTALACION RED HIDRAULICA	13
4	INSTRUCCIONES DE USO	14
	4.1 Conexiones electricas.....	14
	4.2 El panel de control	15
	4.3 Funciones básicas del panel de control.	16
	4.4 Visualizaciones de estados de funcionamiento en display	16
	4.5 Menús.....	17
	4.6 Alarmas.....	20
	4.7 El mando de control remoto (opcional para algunos modelos)	21
5	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	21
	5.1 Limpieza diaria	22
	5.2 Limpieza de las superficies	22
	5.3 Limpieza de las piezas de metal	22
	5.4 Limpieza anual (por Centro de Asistencia Autorizado).....	23
6	RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE.....	23
7	CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA	23



IMPORTANTE: LEER RIGUROSAMENTE



1. La garantía es válida a partir del primer encendido efectuado por un técnico autorizado.
2. No volcar o colocar el producto en posición horizontal durante la fase de transporte.
3. La instalación de la estufa debe ser realizada por un técnico cualificado siguiendo las normas vigentes locales.
4. Si el encendido falla, o en caso de apagón, antes de repetir el encendido, vacíe RIGUROSAMENTE el quemador. El incumplimiento de dicho procedimiento puede ocasionar la rotura del cristal de la puerta.
5. NO ECHAR MANUALMENTE pellet en el quemador para encender más fácilmente la estufa.
6. En caso de comportamiento anómalo de la llama y en todos los demás casos, NO APAGAR NUNCA la estufa mediante el corte de la alimentación eléctrica, usar el pulsador de apagado. Cortar la energía eléctrica significa impedir la evacuación del humo.
7. Si la fase de encendido se prolonga (pellet mojado o de mala calidad) y favorece la formación de humo excesivo internamente en la cámara de combustión, es conveniente abrir la puerta para evacuarlo y mantenerse en una posición de seguridad durante esta operación.
8. Es muy importante usar pellet de buena calidad y certificado. Usar pellet de mala calidad puede provocar un funcionamiento incorrecto y, en algunos casos, romper partes mecánicas por lo que la empresa queda eximida de toda responsabilidad.
9. La limpieza ordinaria del quemador y cámara de combustión (imagen 1 y 2) ha de efectuarse a diario. La empresa no se hace responsable de las anomalías derivadas del no cumplimiento de dicha labor.



La empresa Eider Biomasa queda eximida de toda responsabilidad por los daños causados a personas o cosas derivados del incumplimiento de los puntos destacados anteriormente y por los productos no instalados según la normativa vigente local

1 ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

- Las estufas están fabricadas conforme a la normativa EN 14785 (estufas de pellet), utilizando materiales de alta calidad y no contaminantes. Para utilizar mejor su estufa se recomienda seguir las instrucciones en el siguiente folleto. Leer cuidadosamente este manual, antes del uso o de cualquier operación de mantenimiento.
- El objetivo de Eider Biomasa es el de suministrar la mayor cantidad de información para garantizar un uso más seguro y evitar daños a personas, cosas o piezas de la misma.
- Todas las estufas son puestas a prueba interna antes de la entrega, por lo tanto, es posible encontrar residuos en su interior.
- La instalación y la conexión deben ser realizadas por personal cualificado cumpliendo con las normativas europeas (UNI 10683) y nacionales, las reglamentaciones locales y las instrucciones de montaje que se anexan. La instalación eléctrica del lugar donde se instala la estufa debe realizarse según las normativas vigentes.
- La combustión de los residuos, en particular de material plástico, daña la estufa y el conducto de humos, y por otra parte está prohibida por la ley de protección contra las emisiones de sustancias nocivas.
- Nunca usar alcohol, gasolina u otros líquidos, sumamente inflamables, para encender el fuego o reavivarlo durante el funcionamiento.
- No introducir en la estufa una cantidad mayor de combustible a la señalada en el folleto.
- No modificar el producto.
- Está prohibido utilizar el aparato con la puerta abierta o con el vidrio roto.
- No utilizar el aparato por ejemplo para tendedero, superficie de apoyo o escalera, etc.
- No instalar la estufa en habitaciones o baños.

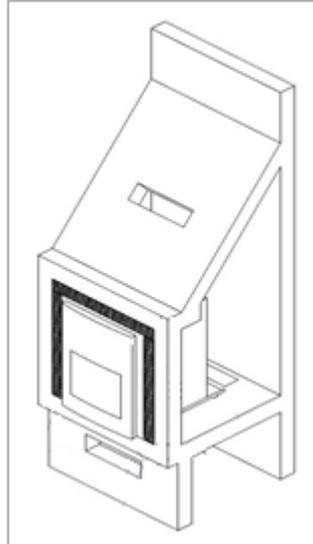
CONSERVAR EL MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS ANTE CUAQUIER
NECESIDAD O ACLARATORIA DIRIGIRSE A UN
DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

2 NORMATIVA GENERAL DE SEGURIDAD

- Sólo emplear esta estufa según lo descrito en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios o accidentes a personas.
- Asegurarse de que el tipo de alimentación eléctrica cumpla con lo indicado en la placa de datos (220V~/50Hz).
- Este producto no es un juguete. Debe controlarse adecuadamente a los niños para que no jueguen con el aparato.
- Este aparato no debe ser usado por personas (niños inclusive) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin la experiencia y el conocimiento necesarios, salvo que una persona responsable por su seguridad controle el uso que éstas hagan del aparato o les brinde las instrucciones pertinentes para usarlo.
- En caso de que no se utilice el aparato o por motivos de limpieza, desconectar la alimentación de la red. Para desconectar la estufa, colocar el interruptor en posición O y retirar la clavija de la toma. Sólo tirar la clavija, no el cable.
- No cerrar en ningún caso las aperturas de entrada de aire comburente y de salida de humos.
- No tocar la estufa con las manos mojadas porque la misma está equipada con componentes eléctricos.
- No utilizar el aparato con cables o clavijas dañadas. El aparato se clasifica como tipo Y, esto es, que el cable de alimentación debe ser reemplazado por parte de un técnico cualificado. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, por su servicio de asistencia técnica, o por personal con cualificación análoga.
- No colocar nada en el cable y no doblarlo.
- Se desaconseja el uso de prolongaciones, porque la prolongación puede calentarse y provocar riesgo de incendio. Nunca utilizar una única prolongación para hacer funcionar más de un aparato.
- Durante el funcionamiento normal, algunas piezas de la estufa, tales como la puerta, el cristal y la manilla, pueden alcanzar temperaturas elevadas. Por ello, prestar la atención del caso, en especial por los niños. Evitar, en consecuencia, el contacto de la piel no protegida con la superficie caliente.
- **¡ATENCIÓN! NO TOCAR sin las protecciones adecuadas la PUERTA DONDE ESTÁ EL FUEGO, el CRISTAL, la MANILLA o el TUBO DE SALIDA DE HUMOS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO: ¡El fuerte calor que desarrolla la combustión del pellet los calienta!**
- Mantener los materiales inflamables, tales como muebles, almohadas, cobijas, papeles, vestidos, cortinas, etc., a una distancia de 1 m con respecto a la parte frontal y a 30 cm con respecto a los lados y a la parte trasera.
- No sumergir el cable, la clavija o cualquier otro elemento del aparato en agua o en otros líquidos.
- No usar la estufa en ambientes con polvo o con vapores inflamables (por ejemplo, en un taller o en un garaje). Existe peligro de incendio si, durante el funcionamiento, la estufa se cubre con material **inflamable**, incluyendo cortinas, drapeados, cobijas, etc., o entra en contacto con este tipo de material. **MANTENER EL PRODUCTO LEJOS DE ESTOS MATERIALES.**
- Una estufa posee dentro piezas que generan arcos o chispas. No debe ser utilizada en zonas que pueden ser peligrosas, tales como zonas con riesgo de incendio, explosión, cargadas de sustancias químicas o atmósferas cargadas de humedad.
- No utilizar el aparato cerca de bañaderas, duchas, lavabos o piscinas.
- No colocar el aparato debajo de una toma. No utilizar a la intemperie.

- No intentar reparar, desmontar o modificar el aparato. El aparato no contiene piezas que el usuario pueda reparar.
- Apagar el interruptor y retirar la clavija antes de realizar el mantenimiento, y sólo trabajar con la estufa fría.
- ADVERTENCIA: CUANDO SE REALIZA EL MANTENIMIENTO, SIEMPRE RETIRAR EL CABLE DE ALIMENTACION DE RED.
- **¡ATENCIÓN! Esta estufa funciona exclusivamente con pellet; NO USAR COMBUSTIBLES DIFERENTES DEL PELLET. Cualquier otro material que se queme, será causa de avería y funcionamiento defectuoso del aparato.**
- **Conservar el pellet en un lugar fresco y seco. Si se conserva en lugares demasiado fríos o húmedos, puede reducirse la potencialidad térmica de la estufa. Prestar especial atención al almacenamiento y el desplazamiento de los sacos de pellets para evitar que se machaquen y se forme en consecuencia serrín.**
- **Limpiar regularmente el quemador con cada encendido o con cada recarga de pellet.**
- El hogar debe mantenerse cerrado, salvo durante la recarga o la eliminación de residuos, para evitar que se escape el humo.
- No encender y apagar de manera intermitente la estufa puesto que está equipada con componentes eléctricos y electrónicos que pueden dañarse.
- No utilizar el aparato como incinerador o de ninguna otra forma distinta de aquélla para la cual ha sido diseñado.
- No utilizar combustibles líquidos.
- No efectuar modificación alguna no autorizada al aparato.
- Sólo utilizar las piezas de repuesto originales recomendadas por el fabricante.
- El combustible se presenta como pequeños cilindros con 6-7mm de diámetro, 30 mm de longitud máxima y humedad máxima del 8%. La estufa está fabricada y calibrada para quemar pellet compuesto por varios tipos de madera prensados en cumplimiento de las normativas que protegen el medio ambiente.
- El paso de un tipo de pellets a otro puede dar como resultado una pequeña variación a nivel de rendimiento, que a veces ni siquiera se puede percibir. Dicha variación puede solucionarse aumentando o disminuyendo en un único paso la potencia de uso.
- Es importante que el transporte de la estufa se realice cumpliendo con las normas de seguridad. Deben evitarse los desplazamientos imprudentes y los golpes porque pueden dañar las cerámicas o la estructura.
- La estructura metálica está tratada con pintura para altas temperaturas. Durante los primeros encendidos, es posible que se liberen malos olores por la pintura de las piezas metálicas que se seca. Ello no implica peligro alguno y basta con ventilar los ambientes. Después de los primeros encendidos, la pintura alcanza su máxima resistencia y sus características químico-físicas definitivas.
- El depósito puede contener hasta 15 kg de pellet. Para recargarlo, basta levantar la tapa de acceso y volcar el pellet, incluso con la máquina encendida, prestando atención a encuadrar el depósito. Ante ausencias prolongadas, recargar el depósito para garantizar su autonomía. Puede suceder que, si se vacía el depósito, el tornillo sin fin se descargue completamente hasta que se apague la máquina. Para volverla a poner en marcha y llevarla a las condiciones ideales, pueden necesitarse dos encendidos en caso de que el tornillo sin fin sea particularmente largo.
- **¡ATENCIÓN! Si la instalación no se realiza según los procedimientos indicados, en caso de falta de corriente, puede producirse revoco de humos de combustión en el ambiente. En algunos casos, puede ser necesario instalar un grupo de continuidad.**
- **¡ATENCIÓN! Puesto que la estufa es un aparato de calefacción, presenta superficies muy calientes. Precisamente por este motivo, se recomienda máxima precaución durante el funcionamiento:**
- **CON LA ESTUFA ENCENDIDA:**
 - ✓ Nunca debe abrirse la puerta.
 - ✓ No debe tocarse el cristal de la puerta puesto que está muy caliente.
 - ✓ Debe prestarse atención a que los niños no se acerquen a la estufa.
 - ✓ No debe tocarse la salida de humos.
 - ✓ No debe echarse ningún tipo de líquido en el hogar.
 - ✓ No debe realizarse ningún tipo de mantenimiento hasta que la estufa esté fría.
 - ✓ No debe realizarse ningún tipo de intervención, salvo con personal cualificado.
 - ✓ Deben respetarse y seguirse todas las indicaciones de este manual.

3 INSTALACION



3.1 ADVERTENCIAS GENERALES

- Prever una estructura u obra de encastre donde se ubicara el insertable.
- Prever la conexión al conducto de humos para la evacuación de los humos.
- Prever la toma de aire exterior (aire para la combustión) en la estructura u obra de encastre.
- Prever la conexión para la línea eléctrica con instalación de descarga a tierra.
- La instalación eléctrica de la habitación donde se instala la estufa debe contar con puesta a tierra; de lo contrario, pueden producirse anomalías en el cuadro de mandos. Además dicha instalación deberá ser alimentada por la red convencional ya que una instalación eléctrica alimentada como por ejemplo "placa fotovoltaica" provocara anomalías en el funcionamiento de la tarjeta electrónica de la estufa e incluso su rotura.
- Apoyar la estufa en el piso en posición favorable para la conexión del conducto de humos y cerca de la toma de "aire para la combustión".
- El aparato debe instalarse en un piso con capacidad de carga adecuada.
- Si la construcción existente no satisface este requisito, deben tomarse medidas apropiadas (por ej., placa de distribución de carga).
- Es necesario proteger del calor todas las estructuras que pueden incendiarse si son expuestas a calor excesivo. Los pisos de madera o de material inflamable deben protegerse con material no combustible (por ejemplo: una chapa de 4 mm o cristal vitro-cerámico).
- La instalación del aparato debe garantizar un fácil acceso para la limpieza del propio aparato, los conductos de gases de escape y el conducto de humos.
- El aparato no es adecuado para ser instalado en conducto compartido.
- Durante su funcionamiento, la estufa retira una cantidad de aire del ambiente donde se encuentra, por lo tanto, es necesaria una toma de aire exterior a la altura del tubo ubicado en la parte trasera de la estufa. Los tubos que deben utilizarse para la salida de humos deben ser tubos específicos para estufas de pellets: de acero pintado o de acero inoxidable, de 8 cm de diámetro, con juntas adecuadas.
- La toma de "aire para la combustión" (Φ 50mm) de la estufa debe alcanzar una pared que da al exterior o a habitaciones adyacentes a la de instalación, siempre y cuando estas cuenten con una toma de aire exterior y no se usen como dormitorios ni cuartos de baño, ni donde haya peligro de incendio, como por ejemplo cobertizos, garaje, almacenes de materiales combustibles, etc. Estas tomas de aire deben realizarse de manera tal que no puedan obstruirse ni desde adentro ni desde afuera y deben estar protegidas con rejilla, red metálica o protección adecuada, siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.
- Cuando la estufa se instala en entornos rodeada por materiales combustibles (ejemplo: muebles, revestimientos de madera, etc.) se han de respetar las siguientes distancias: "**Véase la placa de datos de la estufa**".
- El instalador ha de considerar también las secciones de aire convectivo durante la instalación: el entorno de la estufa no debe impedir la circulación de aire hacia el interior del aparato.
- Se aconseja siempre respetar las distancias mínimas y si es preciso instalar también paneles aislantes ignífugos resistentes al calor (lana de roca, cemento celular, etc.).
- Cuando la estufa se encuentra encendida, puede crear depresión en la habitación donde está instalada; por lo tanto, en la habitación no deben coexistir otros aparatos con llama desnuda, excepto calderas de tipo c (estancas).
- Controlar la presencia de aire comburente. El mismo debe proceder de un espacio libre (no espacios donde haya ventiladores de extracción o bien espacio sin ventilación) o del exterior.
- No instalar la estufa en dormitorios o cuartos de baño.

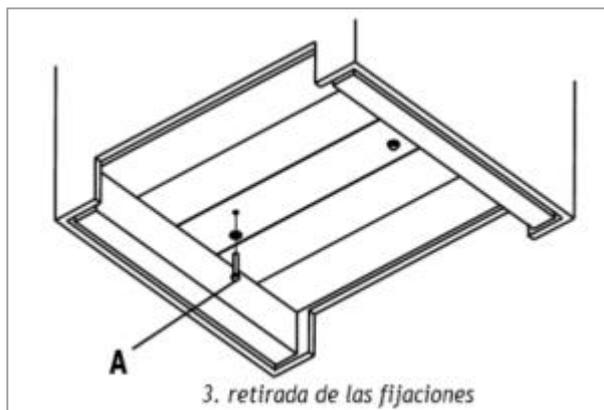
3.2 EMBALAJE

Quite todas las partes que componen el embalaje (poliestireno, madera, plástico). Todos los materiales de embalaje pueden volver a usarse para uso similar o, si es necesario, pueden eliminarse como residuos asimilables a los sólidos urbanos, cumpliendo con las normas vigentes.

Después de quitar el embalaje compruebe que el producto esté en buen estado. Se recomienda efectuar todos los desplazamientos con medios adecuados cumpliendo con las normas vigentes en materia de seguridad. No vuelque el embalaje.

Para retirar el producto de la paleta proceder de la siguiente manera:

- Desenrosque los tornillos de fijación (fig.3 ref. A) de la base de la estufa situados debajo de la bancada;
- Desplace el producto colocándolo cerca del lugar de instalación



3.3 UBICACIÓN DE LA ESTUFA

La estufa encendida puede crear depresiones en el local de instalación; por consiguiente, en dicho local no debe haber otros aparatos con llama libre (salvo únicamente las calderas del tipo estanco o salvo que dichos aparatos cuenten con una entrada propia de aire).

No se ha de situar cerca de cortinas, sillones, muebles u otros materiales inflamables.

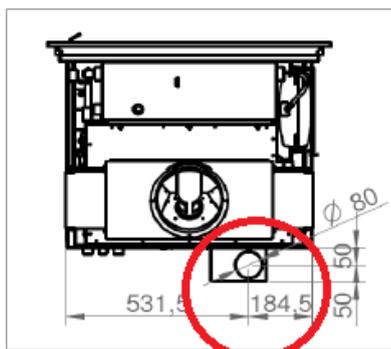
No se ha de instalar en atmósferas explosivas o ambientes que puedan ser potencialmente explosivos por la presencia de maquinarias, materiales o polvo que puedan causar emisiones de gas o inflamarse fácilmente con chispas. Antes de instalar la estufa de rincón de pellets verificar que todos los acabados o posibles vigas de material combustible estén situados a una distancia idónea y fuera de la zona de radiación de dicha chimenea; asimismo se ha de considerar que para no perjudicar el funcionamiento correcto del aparato es indispensable crear una recirculación del aire en su interior.

3.4 CHIMENEA

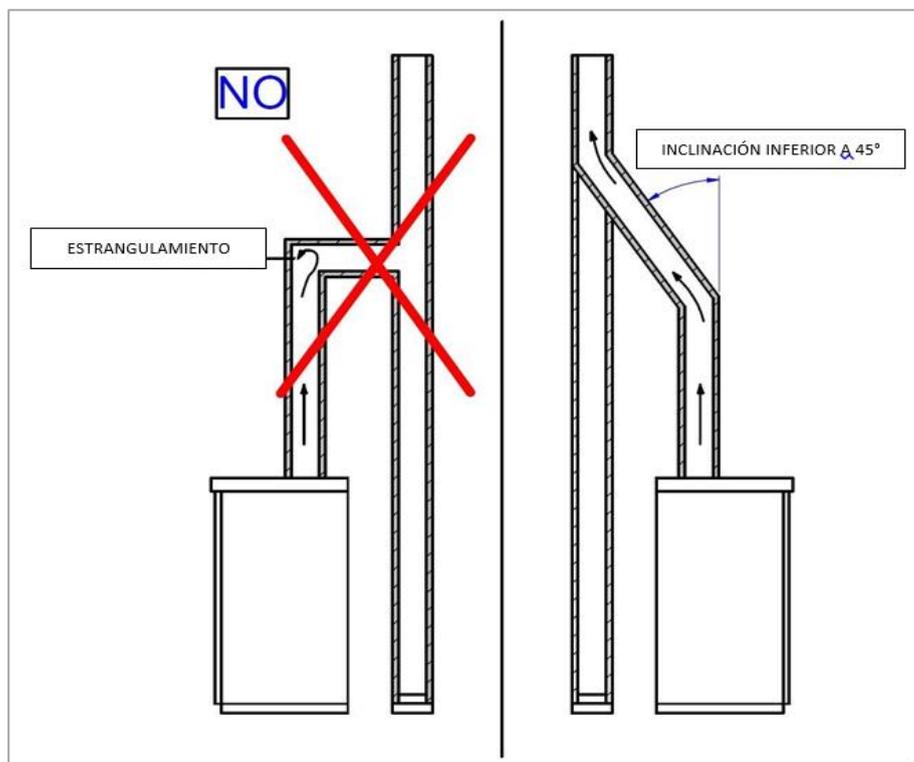
3.4.1 CONDUCTOS SALIDA DE HUMOS

El conducto de humos es uno de los elementos clave para el buen funcionamiento de la estufa. Los mejores son los de acero (inoxidable o aluminizado), por la calidad de los materiales, la resistencia, la duración en el tiempo, la facilidad de limpieza y el mantenimiento.

1. En la parte trasera, la estufa cuenta con una boca salida de humos circular para una conexión de tubo de Φ 80mm.



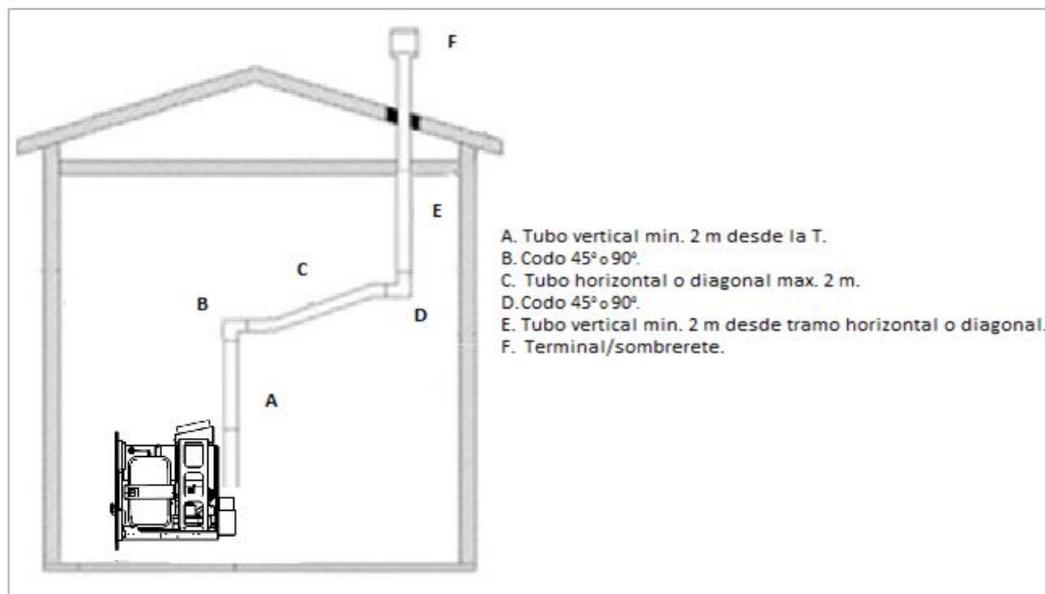
2. Para facilitar la conexión al conducto de humos rígido de acero, se aconseja emplear uniones telescópicas que, además de facilitar la operación, también compensan la dilatación térmica tanto del hogar como del conducto de humos.
3. Se aconseja bloquear el conducto al terminal de la estufa con silicona resistente a altas temperaturas (1000°C).
4. En el caso de embocadura del conducto de humos a una chimenea existente que no esté perfectamente perpendicular a la salida de humos del hogar, la conexión de estos debe realizarse con la unión inclinada correspondiente. La inclinación, con respecto a la vertical, se aconseja que no superare los 45° y no debe sufrir estrechamientos (imagen 3). Para ello se deberá hacer uso de curvas o codos homologados de 45° o 90° con forma circular. Además se exige que el conducto de chimenea de la estufa tenga tanta longitud vertical como la propia chimenea existente con salida al tejado.



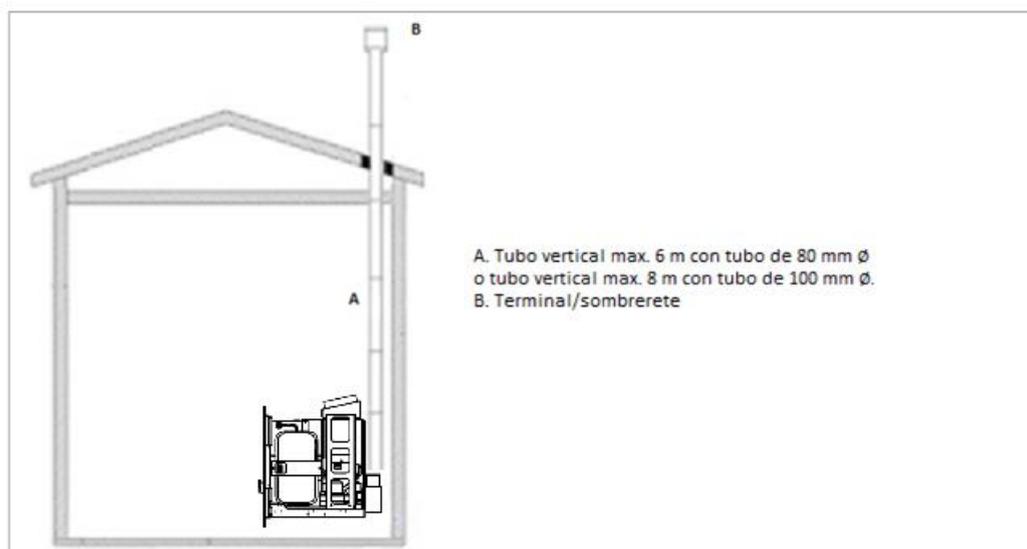
5. En caso de paso por pisos, es necesario interponer un manguito aislante de 10 cm de espesor.
6. **IMPORTANTE!** Es absolutamente necesario aislar el conducto de humos a lo largo de toda su longitud. El aislamiento permite mantener alta la temperatura de los humos, para optimizar el tiro, evitar condensaciones y reducir los depósitos de partículas sin quemar en las paredes del conducto. Para ello, emplear materiales aislante adecuados (lana de vidrio, fibra cerámica, materiales incombustibles de clase A1). No obstante para aquellos casos en que el conducto este expuesto al exterior y sea manipulable, conforme a la norma estatal RITE, dicho conducto es obligatorio que sea aislado.
7. La longitud mínima del conducto ha de ser de 2 m verticales desde la conexión a la boca de salida de humos posterior de la estufa.
8. El conducto de humos debe ser impermeable a los agentes atmosféricos y es necesario evitar demasiados cambios de dirección para lo que en este caso solo se permiten 2 curvas (codos) de 45° o 90° en toda la instalación.
9. No se permite el uso de tubos metálicos flexibles y no homologados para biomasa.
10. La longitud total de la instalación de conductos nunca podrá superar 6 m (vertical) para tubos de sección de Φ 80mm y 8 m para tubos de sección de Φ 100mm.
11. Solo se permite un cambio de dirección del conducto en horizontal o diagonal nunca podrá superar 2 m de longitud.
12. Es necesario colocar una T con registro y depósito para contener residuos producidos por la condensación de los humos.

3.4.2 CASOS TÍPICOS DE INSTALACIONES

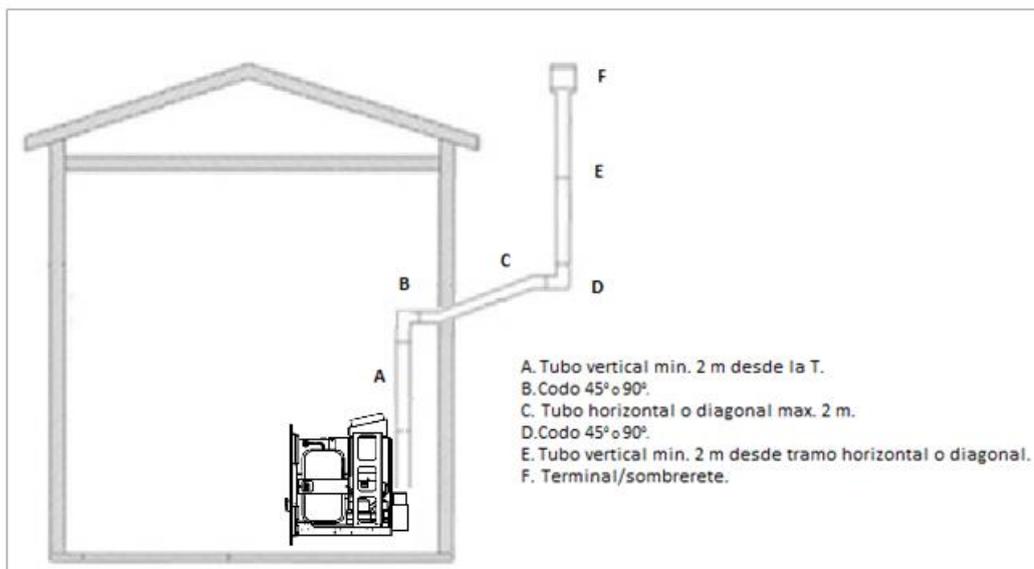
1. INSTALACION INTERIOR



2. INSTALACION INTERIOR



3. INSTALACION EXTERIOR



Ø TUBO	Metros tubo vertical maximo (total instalación)	Metros tubo vertical mínimo (desde la T)	Metros tubo horizontal máximo	Nº Codos máximo	T con registro mínimo
80	6	2	2	2 (45°/90°)	1
100	8	2	2	2 (45°/90°)	1

LIMITACIONES

3.4.3 EL TIRO

Los gases que se forman durante la combustión, al calentarse, sufren un incremento de volumen y, por lo tanto, asumen una densidad menor con respecto al aire circundante más frío.

Esta diferencia de temperatura entre el interior y el exterior de la chimenea determina una depresión, llamada depresión térmica, que es mayor cuanto más alto es el conducto de humos y cuanto más alta es la temperatura.

El tiro del conducto de humos debe estar en condiciones de vencer todas las resistencias del circuito de humos de manera tal que los humos producidos en la estufa, durante la combustión, sean aspirados y dispersos en la atmósfera mediante el conducto de evacuación y el conducto de humos. Varios son los factores meteorológicos que influyen en el funcionamiento del conducto de humos, tales como lluvia, niebla, nieve, altitud, pero el más importante es, sin lugar a dudas, el viento, que tiene la capacidad de provocar, no sólo depresión térmica, sino también depresión dinámica.

La acción del viento varía según se trate de viento ascendente, horizontal o descendente:

1. Un viento ascendente siempre tiene como efecto aumentar la depresión y, por lo tanto, el tiro.
2. Un viento horizontal aumenta la depresión en caso de instalación correcta del remate de la chimenea.
3. Un viento descendente siempre tiene como efecto disminuir la depresión y a veces la invierte.

El exceso de tiro provoca un sobrecalentamiento de la combustión y, por lo tanto, la pérdida de eficacia de la estufa.

Parte de los gases de combustión, junto con pequeñas partículas de combustible, son aspirados en el conducto de humos antes de ser quemados. Ello disminuye la eficacia de la estufa, aumenta el consumo de pellets y provoca la emisión de humos contaminantes.

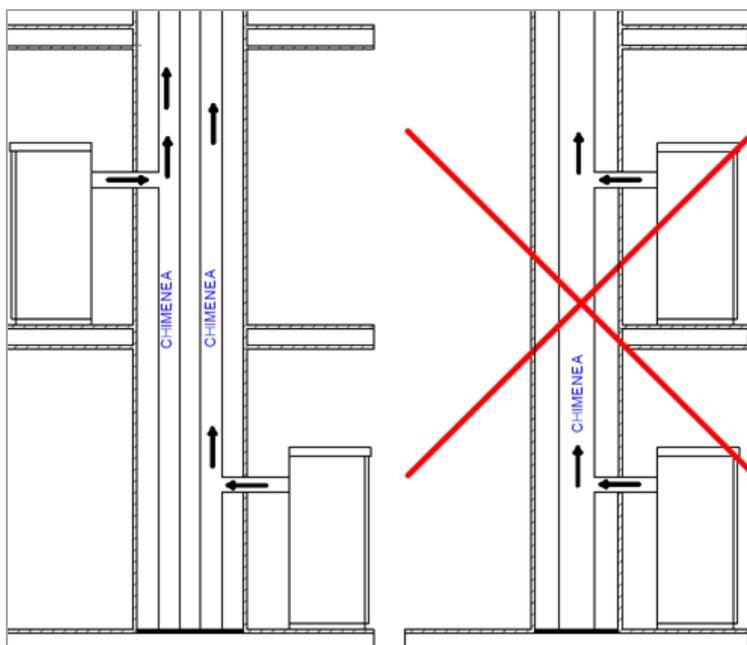
Simultáneamente, la alta temperatura del combustible, debida al exceso de oxígeno, desgasta la cámara de combustión antes de tiempo.

Por el contrario, el tiro insuficiente disminuye la combustión, enfría la estufa, produce revocos de humo en el ambiente que disminuyen la eficacia de la estufa, y provoca incrustaciones peligrosas en el conducto de humos.

Si la estufa no calienta o hace humo, siempre se debe a un tiro defectuoso:

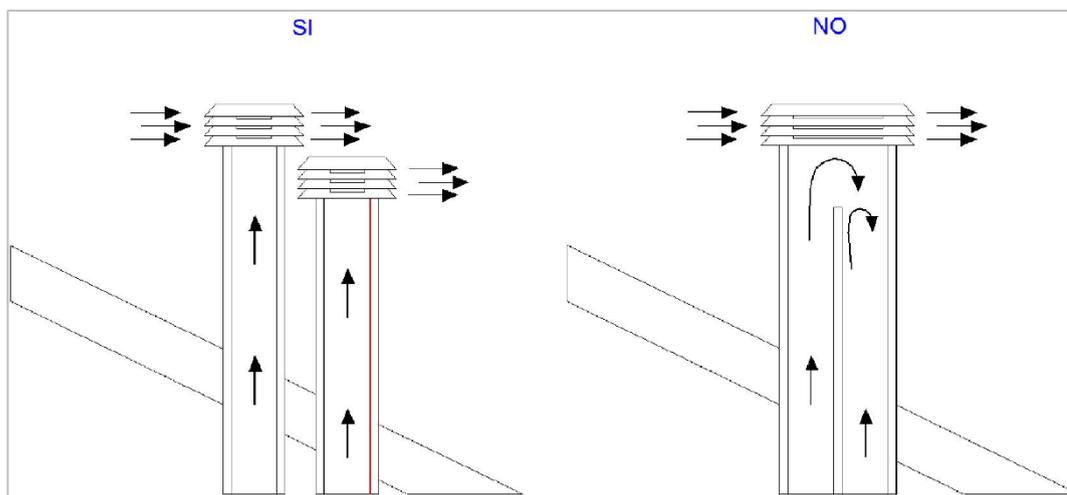
1. Un error común es conectar el tubo de la estufa a una chimenea existente, dejando que esta siga en servicio de la instalación anterior. De esta manera, dos instalaciones con combustible sólido están unidas por el mismo conducto de humos, lo cual es incorrecto y peligroso. Si se usan las dos instalaciones al mismo tiempo, la carga total de humos puede ser excesiva para la sección existente de la chimenea, lo que provoca revocos de humo.

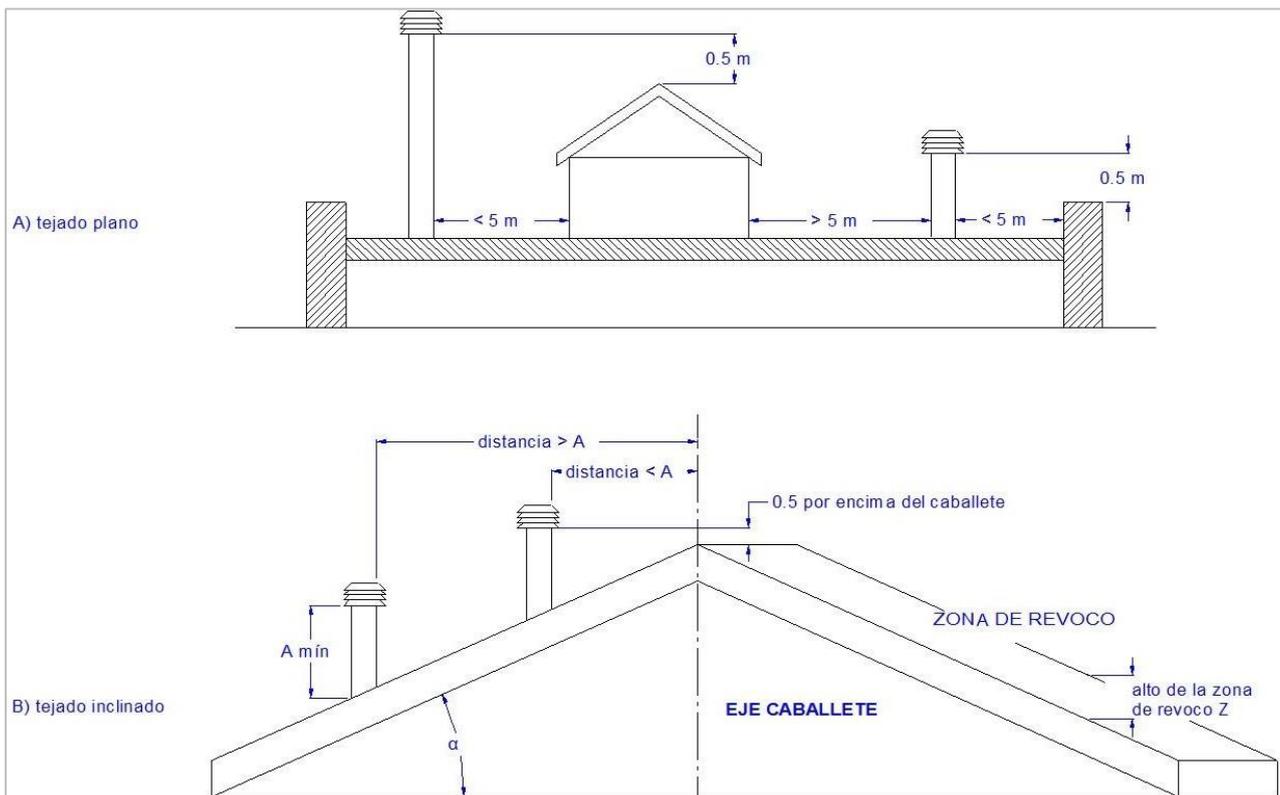
2. Si se usa una sola estufa, el calor de los humos sí provoca el tiro de la chimenea, el cual, sin embargo, aspirará aire frío también por la apertura de la instalación apagada, lo que vuelve a enfriar los humos y bloquea el tiro.
3. Por último, si ambas instalaciones son ubicadas en distintos niveles, además de los problemas expuestos, se puede interferir con el mismo principio de los vasos comunicantes, lo que provoca una evolución de los humos de combustión irregular e imprevisible.



3.4.4 REMATE DE LA CHIMENEA

La correcta instalación del remate de la chimenea permite optimizar el funcionamiento de la estufa. El remate anti-viento de la chimenea debe estar formado por un número de elementos tales que la suma de su sección, en salida, sea siempre doble con respecto a la del conducto de humos. El remate debe colocarse de manera tal que supere la cumbrera del techo unos 150 cm aproximadamente, para que se encuentre en pleno viento.

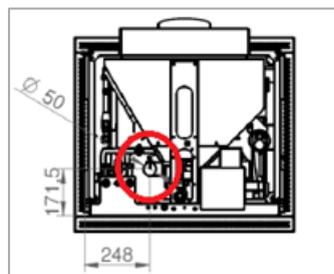




Pendiente de la cubierta [°]	Anchura horizontal de la zona de revoco desde el eje de la cresta A [m]	Altura mínima de la salida desde el techo $H_{min} = Z + 0,50m$	Altura de la zona de revoco Z [m]
15	1,85	1,00	0,50
30	1,50	1,30	0,80
45	1,30	2,00	1,50
60	1,20	2,60	2,10

3.5 ENTRADA AIRE COMBUSTION

En la parte trasera, la estufa cuenta con una boca circular para una conexión de tubo de Φ 50mm para la entrada de aire (oxígeno) necesario para la combustión.

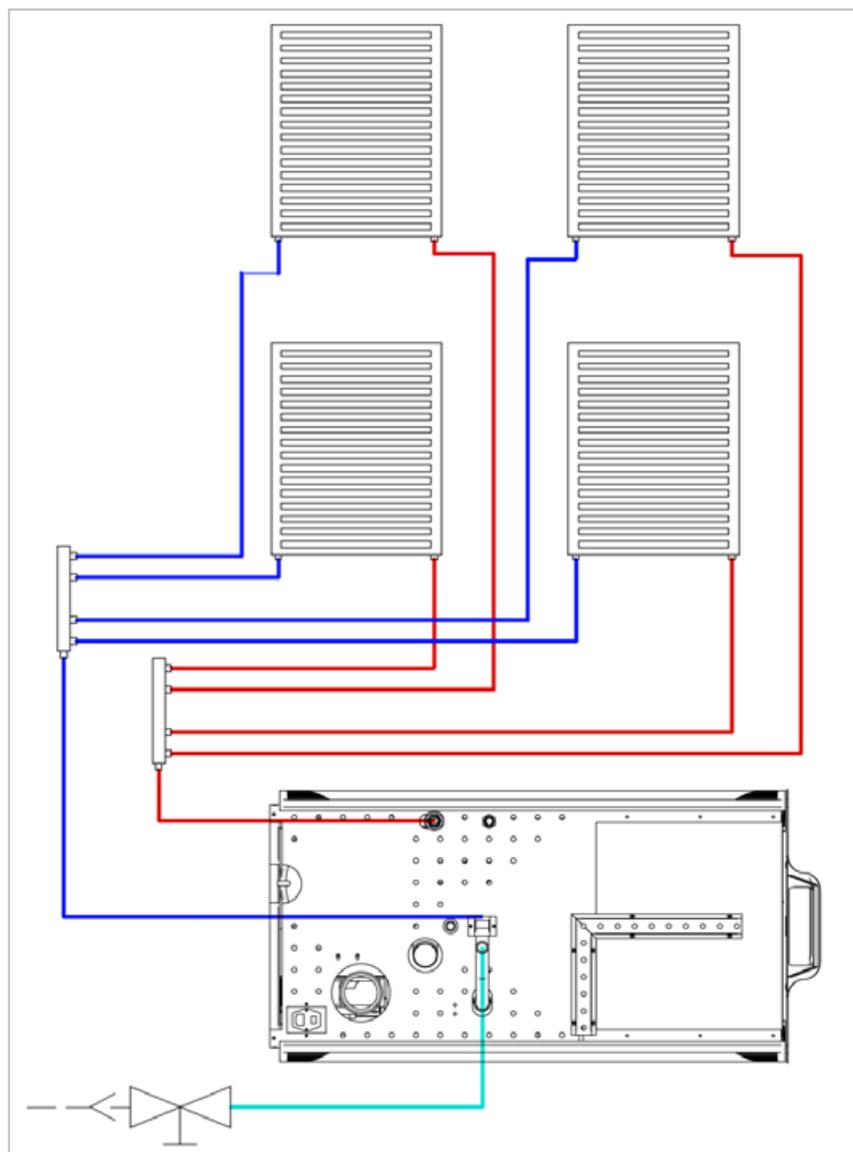


1. No obstruir o introducir ningún objeto en esta boca.
2. Se aconseja la conexión a esta boca con tubo desde el exterior (tubo pvc flexible rígido, etc.)
3. Es obligatoria la conexión a esta boca con tubo desde el exterior si el lugar de ubicación de la estufa no cuenta con entrada de recirculación de aire.
4. La longitud máxima recomendada para el tubo de conexión desde el exterior es de 50cm
5. Prever una protección de la conexión del tubo en el exterior (rejilla, red metálica o protección adecuada), siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.

3.6 INSTALACION RED HIDRAULICA

3.6.1 ADVERTENCIAS GENERALES

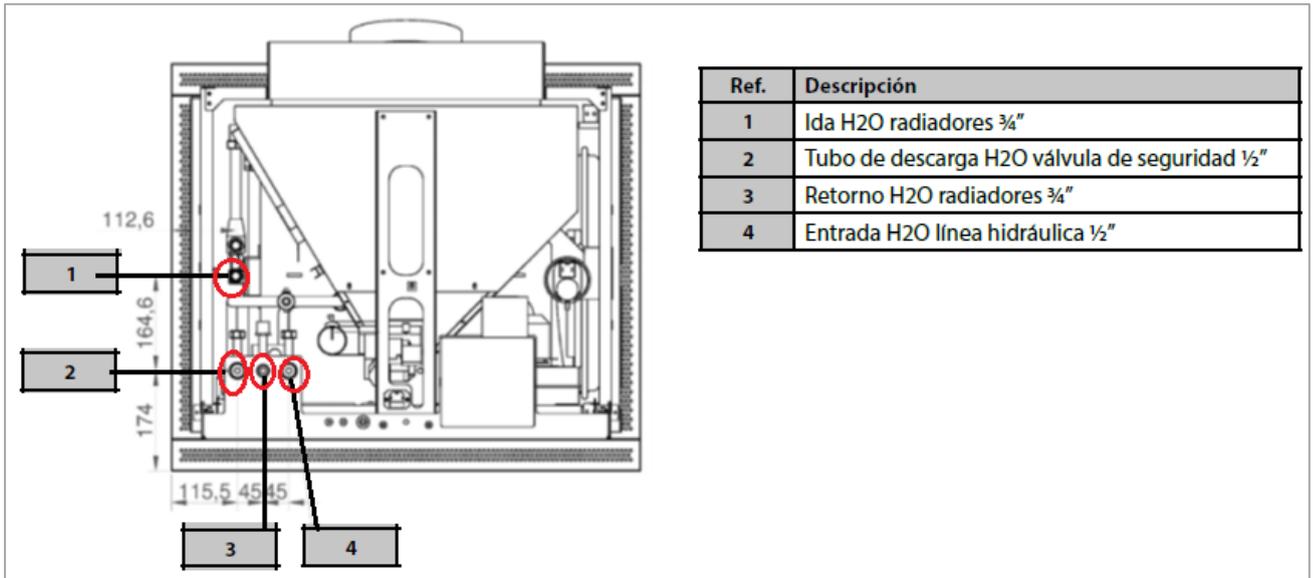
- La caldera a pellet posee un circuito hidráulico de calentamiento con circulador, válvula de seguridad, sonda de temperatura y presostato.
- El circuito de calentamiento puede ser conectado directamente a la instalación sin el agregado de otros componentes.
- La conexión de la caldera a la red hidráulica debe realizarse verificando que las conexiones suministradas sean compatibles con aquellas de la red, caso contrario realice la conexión con los empalmes adecuados y correctamente, como se muestra en la siguiente figura.



ADVERTENCIA! La imagen es representativa y refiere a una posibilidad entre muchas de las formas de conexión al circuito hidráulico

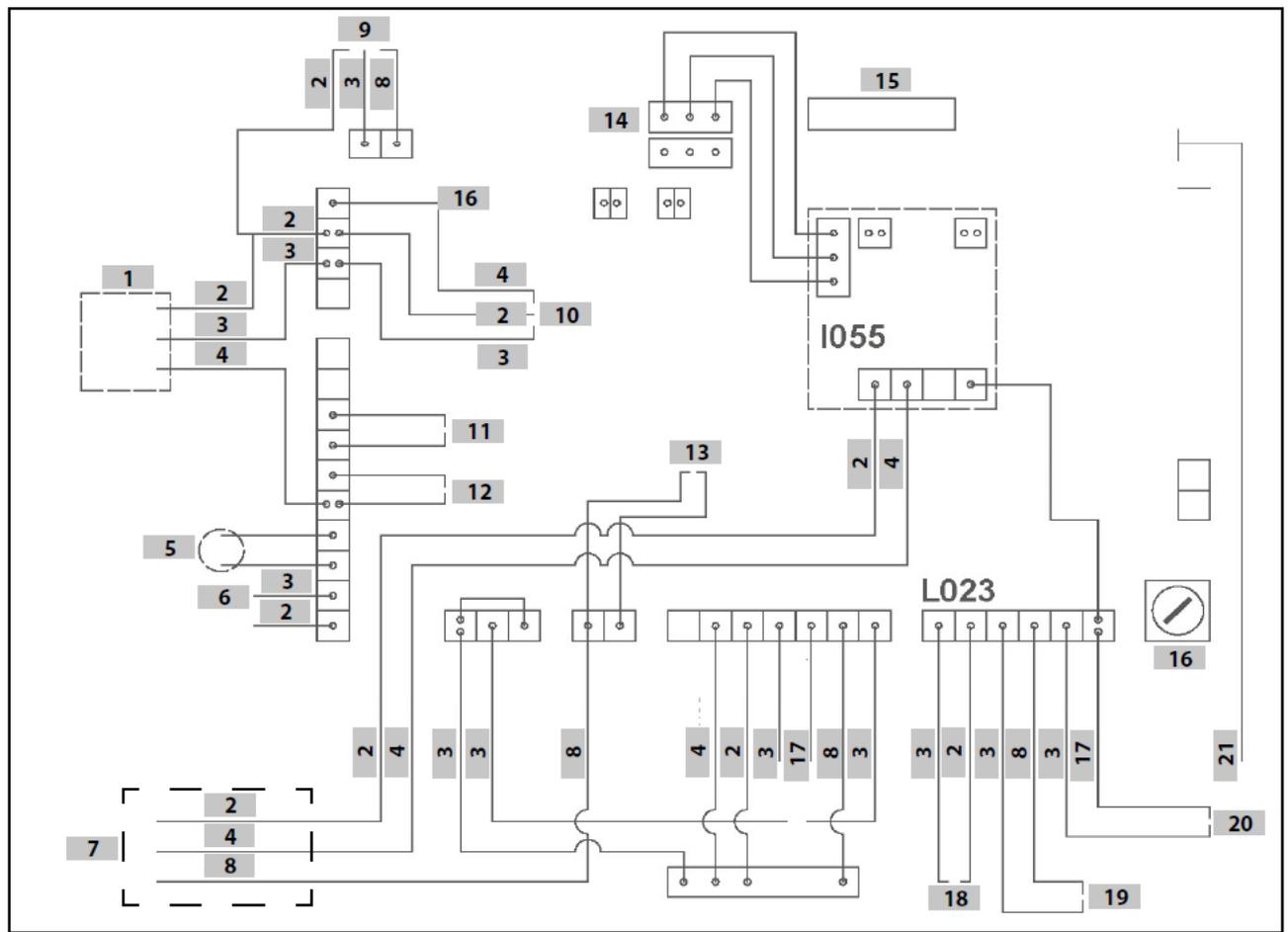
- La conexión a la red hidráulica debe ser efectuada por personal cualificado, para no ocasionar mal funcionamiento o averías a la caldera en cuestión.
- Para que el agua circule correctamente no reduzca los diámetros de los tubos de ida y retorno.
- Es obligatorio montar un sistema anticondensación (válvula anticondensados) que permita la entrada de agua en el retorno a una temperatura mayor de 50° C. Con ello se evitara un choque termico en el interior de la caldera y por consiguiente los daños o corrosion que provocaria la condensacion del agua.

3.6.2 CONEXIONES



4 INSTRUCCIONES DE USO

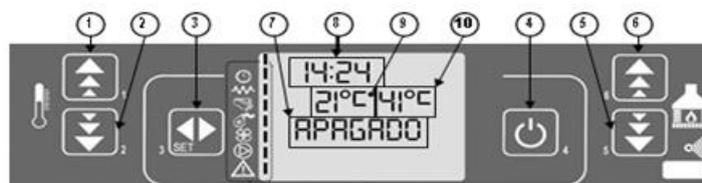
4.1 Conexiones electricas



REF.	DESCRIPCION
1	Medidor de flujo kit sanitario*
2	Rojo
3	Azul
4	Blanco
5	Termostato externo*
6	Sonda temp. de humo
7	Valvula de 3 vias kit sanitario*
8	Negro
9	Sensor pellet deposito aux*
10	Codificador
11	Sonda temp. de agua
12	Sonda temp. ambiente
13	Alimentador sinfín deposito aux*
14	Debimetro
15	Cable falta display
16	Fusible 250V - 4A
17	Marron
18	Bomba circulador agua
19	Motor aspiracion de humos
20	Fase
21	Tierra

*Instalacion opcional

4.2 El panel de control



	Acceso: Set temperatura agua. En SET TEMPERATURA AGUA: Incrementa el valor termostato temperatura agua. En SET TEMPERATURA AMBIENTE: Incrementa el valor termostato temperatura ambiente. En SUB-MENU USUARIO: incrementa el valor que se muestra.
	Acceso: Set temperatura ambiente. En SET TEMPERATURA AGUA: disminuye el valor termostato temperatura agua. En SET TEMPERATURA AMBIENTE: disminuye el valor termostato temperatura ambiente. En SUB-MENU USUARIO: disminuye el valor que se muestra.
	En MENU USUARIO: Acceso. En SUB-MENU USUARIO: Acceso.
	ON/OFF. DESBLOQUEO ALARMAS. En MENU USUARIO: Retroceder a pantalla inicio. En SUB-MENU: Retrocer a MENU.
	En TRABAJO: Incrementa potencia. En SUB-MENU USUARIO: Avanza a siguiente MENU USUARIO.
	En TRABAJO: Disminuye potencia. En SUB-MENU USUARIO: Retrocede a anterior MENU USUARIO.
	CUADRO DIALOGO: Estado funcionamiento.
	CUADRO DIALOGO: Hora.
	CUADRO DIALOGO: Temperatura ambiente actual.
	CUADRO DIALOGO: Temperatura agua actual.
	Receptor IR de mando a distancia

	LED SET TERMOSTATO EXT. Activado
	LED SET CRONO Activado
	LED ENCENDEDOR Activado
	LED ALIMENTADOR PELLETT Activado
	LED ASPIRADOR HUMOS Activado
	LED VENTILADOR CALEFACCION Activado
	LED BOMBA CIRCULACION Activada
	LED ALARMA Activada

4.3 Funciones básicas del panel de control.

1. **Encendido.** Para el encendido pulsar la tecla **4**  al menos 2 segundos. El display mostrara el mensaje ENCENDIDO que inicia el proceso de encendido.
2. **Apagado.** Para el apagado pulsar la tecla **4**  al menos 2 segundos. El display mostrara el mensaje LIMPIEZA FINAL.
3. **Modificación de la temperatura ambiente.** Para variar la temperatura ambiente deseada en un rango de 7°C a 40°C se ha de pulsar una vez el botón **2** . El display mostrará la palabra Set temperatura ambiente. Para el ajuste de incremento o disminucion de temperatura deseada volver a pulsar las teclas 1 y 2 respectivamente y tras unos segundos de inactividad el valor será fijado.
4. **Modificación de la temperatura agua.** Para variar la temperatura agua deseada en un rango de 30°C a 80°C se ha de pulsar una vez el botón **1** . El display mostrará la palabra Set temperatura agua. Para el ajuste de incremento o disminucion de temperatura deseada volver a pulsar las teclas 1 y 2 respectivamente y tras unos segundos de inactividad el valor será fijado.
5. **Modificación de la potencia de trabajo.** Para variar la potencia de trabajo en un rango de 1 a 5, presione el botón **5**  o **6** . El display mostrará la palabra Potencia. Para el ajuste de disminucion o incremento de potencia deseada volver a pulsar las teclas 5 y 6 respectivamente y tras unos segundos de inactividad el valor será fijado.
6. **Desbloqueo ALARMA.** Para desbloquear un estado de alarma pulsar la tecla **4**  al menos 2 segundos.

4.4 Visualizaciones de estados de funcionamiento en display

VISUALIZACION	DESCRIPCION
APAGADO	La estufa está apagada. Sólo cuando está en este modo, se puede desconectar la toma de corriente. Sólo cuando está en este modo, se puede activar la función de "carga inicial" para llenar el sin fin.
ENCENDIDO	Comienzo del proceso de encendido. Se inicia un 1º proceso de aspiracion de aire para el barrido de la chimenea (solo el motor extractor de humos esta en funcionamiento a su potencia maxima)
ESPERA PRECALENTAMIENTO	Durante el proceso de encendido se inicia un 2º proceso para el precalentamiento de la resistencia de encendido (la resistencia de encendido se enciende y el motor extractor de humos esta en funcionamiento a una potencia preestablecida).
CARGA PELLETT	Durante el proceso de encendido se inicia un 3º proceso para establecer una pre-carga minima de pellet (la resistencia de encendido permanece encendida, el motor extractor de humos esta en funcionamiento a una potencia preestablecida y el motor de carga de pellet se activa en continuo).
ESPERA LLAMA	Durante el proceso de encendido se inicia un 3º proceso del cual se espera la ignicion de la llama (la resistencia de encendido permanece encendida, el motor extractor de humos esta en funcionamiento a una potencia preestablecida y el motor de carga de pellet se desactiva).
ESPERA LLAMA/ CARGA PELLETT	Durante el proceso de encendido se inicia un 4º proceso del cual se espera alcanzar una temp. humos determinada (la resistencia de encendido permanece encendida, el motor extractor de humos esta en funcionamiento a una potencia preestablecida y el motor de carga de pellet se activa en ciclos de encendidos y paradas).
FUEGO PRESENTE	Durante el proceso de encendido se inicia un 5º proceso tras alcanzar el valor de temp. humos determinado del proceso anterior (la resistencia de encendido se apaga, el motor extractor de humos esta en funcionamiento a una potencia preestablecida y el motor de carga de pellet se activa en ciclos de encendidos y paradas).

TRABAJO	La estufa se encuentra en la fase de trabajo normal de potencias de combustion (el motor extractor de humos, los motores de ventilacion de calefaccion y el motor de carga de pellet estan en funcionamiento en la potencia seleccionada).
LIMPIEZA BRASERO	Durante el estado de trabajo y ciclo de tiempo establecido se activa el motor de humos a su maxima potencia y se reduce el intervalo de encendido/apagado del motor de carga de pellet para el barrido de ceniza depositada en el fondo del quemador.
MODULACION	Durante el estado de trabajo si se alcanza el valor de temp. ambiente seleccionada se activa la potencia de valor minima.
HUMOS CALIENTE	Durante el estado de trabajo si se alcanza un valor establecido de temp. de humos se activa la potencia minima de combustion y el ventilador de aire de calefaccion se activara a la potencia maxima para reducir la temp. En el caso de que la temp. siga aumentando el sistema entrara en alarma.
LIMPIEZA FINAL	La estufa está en proceso de apagado (solo los motores de extraccion de humos y ventilacion de calefaccion estan en funcionamiento a su potencia maxima). No se puede interrumpir este proceso, por ejemplo apagando la red (220V) de alimentacion a la estufa, ya que al volver a encender se reiniciara el mismo proceso.
ESPERA ENFRIAMIENTO	Aparece cuando se intenta encender la estufa durante el proceso de apagado (LIMPIEZA FINAL). Hay que esperar al término del proceso para poder encenderla (solo el motor extractor de humos y ventilacion de calefaccion estan en funcionamiento a su potencia maxima).

4.5 Menús

Se accede a los menus pulsando el botón **3** . Presione el botón **6**  o **5**  para avanzar o retroceder de menu respectivamente. Vuelva a pulsar el botón **3**  para acceder a cada menu. Utilize el botón **1**  o **2**  para ajustar los valores modificables de cada menu y submenu que se acceda.

VISUALIZACION	DESCRIPCION
MENU 01	Elegir estacion
MENU 02	Ajuste reloj
MENU 03	Ajuste programa
MENU 04	Elegir idioma
MENU 05	Modo espera
MENU 06	Modo sonoro
MENU 07	Carga inicial
MENU 08	Estado estufa
MENU 09	Ajuste tecnico

- MENU 01 Elegir estacion.** Permite ajustar la estacion (verano-invierno) para adecuar el funcionamiento del sistema a la misma. Ajuste la estacion a elegir con el boton 1 y 2.



- MENU 02 Set reloj.** Permite configurar la hora y fecha actual. El sistema cuenta con una bateria de litio que permite al reloj una autonomia superior a los 3/5 años.

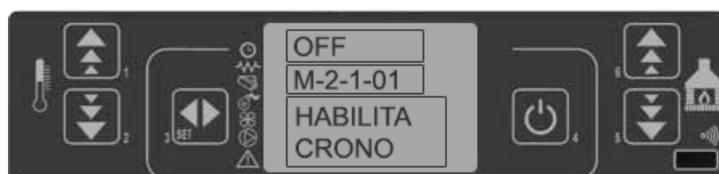
VISUALIZACION
DIA: LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES, SABADO y DOMINGO
HORA: de 00 a 23
MINUTOS: de 00 a 59
DIA: de 01 a 31
MES: ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE y DICIEMBRE
AÑO: de 00 A 99



3. **MENU 03 Set crono.** Permite habilitar las funciones del cronotermostato para encendidos y apagados automaticos establecidos en un rango de horas que van desde las 00:00 horas hasta las 23:50 horas y a eleccion del modo diario (ajuste para toda la semana), semanal (ajuste para cada dia de la semana) y fin de semana (ajuste fin de semana).

Este menu consta de 4 sub-menu para diferentes ajustes: habilita crono, programa dia, programa semana y programa fin de semana:

- ✓ **Habilita CRONO.** Este menú le permite habilitar y deshabilitar todas las funciones del cronotermostato.



HABILITA CRONO			
SET SUB-MENU	VISUALIZACION	DESCRIPCION	VALOR
M-3-1	Habilita crono	Habilitacion	---
M-3-1-01	Habilita crono	Habilitacion	ON - OFF

- ✓ **Programa DIARIO.** Es posible configurar 2 encendidos y apagados, delimitados por los tiempos configurados de acuerdo con la siguiente tabla donde el ajuste OFF le dice al reloj que ignore el comando.



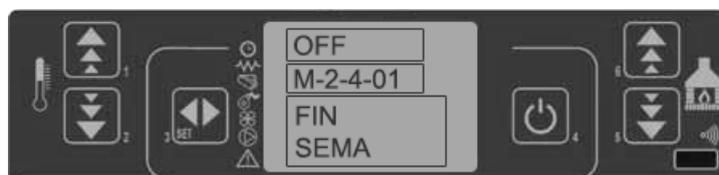
PROGRAMA DIARIO			
SET SUB-MENU	VISUALIZACION	DESCRIPCION	VALOR
M-3-2	Programa dia	Habilitacion	---
M-3-2-01	Crono dia	Habilitacion	ON - OFF
M-3-2-02	Start 1 dia	Encendido 1	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-2-03	Stop 1 dia	Apagado 1	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-2-04	Star 2 dia	Encendido 2	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-2-05	Stop 2 dia	Apagado 2	OFF - 00:00 a 23:50

- ✓ **Programa SEMANAL.** Es posible configurar 4 encendidos y apagados, delimitados por los tiempos configurados de acuerdo con la siguiente tabla donde el ajuste OFF le dice al reloj que ignore el comando.



PROGRAMA SEMANAL			
SET MENU	VISUALIZACION	DESCRIPCION	VALOR
M-3-3	Programa semana	Habilitacion	---
M-3-3-01	Crono semana	Habilitacion	ON - OFF
M-3-3-02	Start prog-1	Encendido 1	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-3-03	Stop prog-1	Apagado 1	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-3-04	Lunes prog-1		ON - OFF
M-3-3-05	Martes prog-1		ON - OFF
M-3-3-06	Miercoles prog-1		ON - OFF
M-3-3-07	Jueves prog-1		ON - OFF
M-3-3-08	Viernes prog-1		ON - OFF
M-3-3-09	Sabado prog-1		ON - OFF
M-3-3-10	Domingo prog-1		ON - OFF
M-3-3-11	Start prog-2	Encendido 2	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-3-12	Stop prog-2	Apagado 2	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-3-13	Lunes prog-2		ON - OFF
M-3-3-14	Martes prog-2		ON - OFF
M-3-3-15	Miercoles prog-2		ON - OFF
M-3-3-16	Jueves prog-2		ON - OFF
M-3-3-17	Viernes prog-2		ON - OFF
M-3-3-18	Sabado prog-2		ON - OFF
M-3-3-18	Domingo prog-2		ON - OFF
M-3-3-19	Start prog-3	Encendido 3	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-3-20	Stop prog-3	Apagado 3	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-3-21	Lunes prog-3		ON - OFF
M-3-3-22	Martes prog-3		ON - OFF
M-3-3-23	Miercoles prog-3		ON - OFF
M-3-3-24	Jueves prog-3		ON - OFF
M-3-3-25	Viernes prog-3		ON - OFF
M-3-3-26	Sabado prog-3		ON - OFF
M-3-3-27	Domingo prog-3		ON - OFF
M-3-3-28	Start prog-4	Encendido 4	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-3-29	Stop prog-4	Apagado 4	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-3-30	Lunes prog-4		ON - OFF
M-3-3-31	Martes prog-4		ON - OFF
M-3-3-32	Miercoles prog-4		ON - OFF
M-3-3-33	Jueves prog-4		ON - OFF
M-3-3-34	Viernes prog-4		ON - OFF
M-3-3-35	Sabado prog-4		ON - OFF
M-3-3-36	Domingo prog-4		ON - OFF

- ✓ **Programa FIN DE SEMANA.** Permite activar/desactivar y programar las funciones del cronotermostato al final de la semana (sábado y domingo).



PROGRAMA FIN DE SEMANA			
SET MENU	VISUALIZACION	DESCRIPCION	VALOR
M-3-4	Programa fin de semana	Habilitacion	---
M-3-4-01	Crono fin de semana		ON - OFF
M-3-4-02	Start 1 fin de semana	Encendido 1	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-4-03	Stop 1 fin de semana	Apagado 1	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-4-04	Start 2 fin de semana	Encendido 2	OFF - 00:00 a 23:50
M-3-4-05	Stop 2 fin de semana	Apagado 2	OFF - 00:00 a 23:50

4. **MENU** Elegir idioma. Permite seleccionar el idioma de los diálogos entre los disponibles.



5. **MENU** Stand-by. Si está habilitada en el menú, la función stand-by le permite apagar y encender la estufa automáticamente una vez que se hayan cumplido las condiciones que se explican a continuación:
- ✓ **APAGADO.** Se habilita si por un tiempo preestablecido, la temperatura ambiente es superior a la temperatura configurada (Set room) más un "DELTA" de temperatura también preestablecido. El mensaje "Go-standby" aparece en la pantalla y se inicia el proceso de apagado. Cuando la temperatura de los humos alcanza el umbral de temperatura preestablecido, la estufa entra en modo "Stop eco temp good" y la estufa se para.
 - ✓ **ENCENDIDO.** Si la temperatura ambiente desciende por debajo de la temperatura configurada (Set ambiente) menos un "DELTA" de temperatura preestablecido, la estufa se vuelve a encender.
6. **MENU** Zumbador. Se utiliza para habilitar o deshabilitar un aviso sonoro del controlador durante la señalización de alarma.
7. **MENU** Carga inicial. Esta función está disponible sólo cuando la estufa está APAGADA y permite cargar el sinfín cuando la estufa se enciende por primera vez o cuando el depósito de pellets está vacío.
8. **MENU** Estado. En el menú 08, la pantalla mostrará el estado de varias variables durante el funcionamiento de la caldera. La siguiente tabla muestra las variables en la pantalla. Las mismas visualizaciones se mantienen presionando los botones individuales P1, P2, P3, P5, P6 durante unos segundos.

PAG.	BOTON PRESIONADO PARA VER CUALQUIER ESTADO	VISUALIZACION
01	01	Tiempo de carga de pellets sinfín
		Estado termostato (abrir o cerrar) / Potencia caldera
		Nombre del temporizador cargado
02	02	Temperatura de humos
		Velocidad de los humos (rpm)
03	03	Presión de agua
04	05	Sonda de temperatura del agua
		Estado sonda temperatura caldera/puffer/caudalímetro
05	06	Minutos del temporizador
		Segundo temporizador
		Alarmas de retardo de temporizador

9. **MENU** Menu tecnico. Este menú está reservado para uso exclusivo por personal autorizado o por el servicio técnico oficial.

4.6 Alarmas

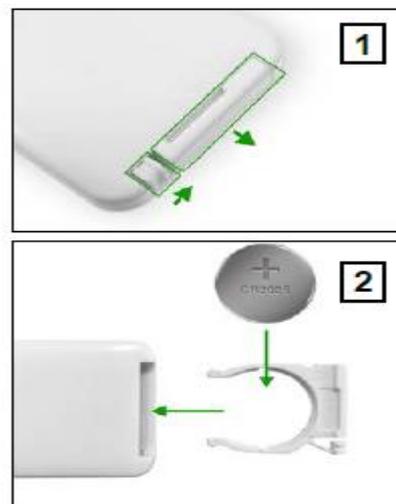
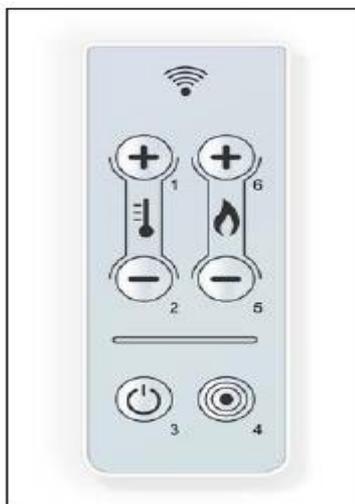
VISUALIZACION	CAUSA	SOLUCION
AL 1	Apagón eléctrico. Si el período de apagón es inferior a un tiempo preestablecido, la estufa se reinicia en modo TRABAJO, en caso contrario interviene la alarma.	Restablecer la alarma y reiniciar el encendido.
AL 2	Sensor temperatura humos. Error de lectura o posible mal funcionamiento de la sonda.	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.
AL 3	Sensor temperatura humos. Temperatura de humos excesiva.	Deje enfriar la estufa y reanude la combustión a una potencia inferior.
AL 4	Sensor velocidad (RPM) extractor humos. Error de lectura o posible mal funcionamiento del sensor.	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.
AL 5	Resistencia encendido o combustible o brasero. Daño del encendedor o falta pellet en depósito o suciedad en el brasero.	Revise la activación (incandescencia) de la resistencia de encendido o rellene la carga del depósito o revise limpieza del brasero. Restablecer la alarma y reiniciar el encendido. En caso de rotura de la resistencia de encendido contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.

AL 6	Combustible. Apagado de llama en fase de trabajo por falta pellet en deposito o por carga de pellet insuficiente en potencia mínima o exceso de aire de combustión.	Rellene la carga del deposito o vea si la carga de pellet en el brasero en potencia mínima es insuficiente o si el aire de combustión es excesivo y produce una llama tipo soplete. Reiniciar el encendido. Si el problema persiste contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.
AL 7	Sensor temperatura deposito pellet. Temperatura del deposito excesiva	Deje enfriar la estufa y reanude la combustión a una potencia inferior.
AL 8	Sensor presostato gases combustion. Presion-depresion de los gases de combustion fuera de rango.	Revise una obstruccion en el circuito de humos de la chimenea (viento, objetos, residuos, etc.) y reiniciar el encendido.
AL B	Triac motor alimentador. Motor alimentador gira continuamente.	Deje enfriar la estufa y reanude la combustión.
AL C	Sonda temp. agua. Error de lectura o posible mal funcionamiento de la sonda.	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.
AL D	Sonda temp. agua. Temperatura de agua excesiva.	Deje enfriar la estufa y reanude la combustión.
ALE	Presion agua. Presion de agua excesiva.	Deje enfriar la estufa, vacie agua del circuito para reducir la presion y reanude la combustión.

4.7 El mando de control remoto (opcional para algunos modelos)

El producto está controlado principalmente desde un panel de mando que se encuentra en la parte superior. Como accesorio, se puede comprar el mando a distancia, que permite de utilizar todas las funciones. El mando a distancia es del tipo con infrarrojos, por lo cual, la señal no puede atravesar paredes o demás sólidos pero puede aprovechar la reflexión de las ondas en las paredes de la habitación. **Antes de utilizarlo, debéis introducir la batería incluida.**

Sustitucion de las pilas. Las baterías son colocadas en la parte inferior del mando a distancia. Para remplazarlas se debe sacar el contenedor, sacar la batería agotada y introducirne una nueva. **Utilizar solo baterías de tipo CR2025 de 3V. Respetar la polaridad.**



5 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

¡IMPORTANTE! Para garantizar un funcionamiento fiable, económico y seguro del sistema de calefacción el usuario está obligado a hacer revisar y limpiar la máquina como mínimo una vez al año si no ha alcanzado el total de horas de funcionamiento estimadas para ello, y siempre que las alcance. Este mantenimiento deberá hacerlo con un servicio técnico autorizado de forma obligatoria durante el tiempo vigente de la garantía. Es aconsejable seguir haciéndolo una vez expirado este periodo.

No son poco frecuentes a los primeros fríos o con el viento los incendios del conducto de humos por los residuos que allí se encuentran. A continuación, se brindan algunos consejos en el desafortunado caso de que esto pudiera ocurrir:

- Bloquear de inmediato el acceso del aire al conducto.
- Usar arena o puñados de sal gruesa, no agua, para apagar el fuego y las brasas.
- Alejar del conducto candente objetos y muebles.
- Es fundamental la limpieza anual del conducto de humos.

Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento en la estufa, tomar las siguientes precauciones:

- Asegurarse de que todas las piezas de la estufa estén frías.

- Asegurarse de que las cenizas estén totalmente apagadas.
- Asegurarse de que el interruptor general esté en posición OFF.
- Desconectar el enchufe de la toma, para evitar contactos accidentales.
- Concluida la fase de mantenimiento, controlar que todo esté en orden como antes de la intervención (quemador colocado correctamente).

¡ATENCIÓN! Se ruega seguir atentamente las siguientes instrucciones para la limpieza. Su incumplimiento puede provocar problemas en el funcionamiento de la estufa.

5.1 Limpieza diaria

1. Limpieza de la cámara de combustión:
 - Vaciar la caja de cenizas: aspirándola o arrojando la ceniza en el cesto de la basura.
 - Aspirar la cámara de combustión: Cuidar que no haya brasas encendidas todavía. De ser así su aspiradora cenizas se incendiará.
 - Retirar la ceniza que se ubica en el interior del fogón y en la puerta.
 - Limpiar el vidrio con un paño húmedo. Si la operación se realiza con la estufa caliente podría explotar el vidrio.
2. Limpieza del quemador:
 - Extraer el quemador todos los días simplemente levantándolo de su sede; luego limpiarlo de cenizas y eventuales depósitos que podrían formarse, prestando especial atención a liberar orificios obstruidos utilizando una herramienta puntiaguda (no provista como equipamiento de la máquina). Esta operación se torna necesaria especialmente las primeras veces con cada encendido, sobre todo si se utilizan pellets distintos de los que provee nuestra empresa. La frecuencia de esta operación estará determinada por la frecuencia de uso y por la elección del pellet.
 - Es conveniente controlar también el soporte del quemador aspirando eventuales cenizas presentes.
3. Limpieza del vidrio
 - La estufa tiene un sistema auto limpiante del vidrio. Mientras la estufa está funcionando, una capa de aire se desplaza a lo largo de la superficie del mismo, manteniendo alejadas cenizas y suciedad. No obstante, con el paso de las horas se formará una pátina grisácea que debe limpiarse cuando se apague la estufa. Que el vidrio se ensucie depende además de la calidad y cantidad de pellet utilizado.
 - La limpieza del vidrio debe efectuarse con la estufa fría y los productos aconsejados y testeados por nuestra empresa.
 - Cuando se lleve a cabo esta operación, observar siempre que la junta gris alrededor del vidrio esté en buen estado. La falta de control del estado de esta junta puede comprometer el funcionamiento de la estufa. No obstante, el pellet de baja calidad puede hacer que se ensucie el vidrio.



5.2 Limpieza de las superficies

Para la limpieza de las superficies utilizar un trapo con agua o agua y jabón neutro.



¡ATENCIÓN!

El uso de detergentes o disolventes agresivos dañan las superficies e la estufa. Antes de utilizar cualquier detergente se aconseja probarlo sobre una zona que no esté a la vista o ponerse en contacto con el Centro de Asistencia Autorizado para solicitar consejos al respecto.

5.3 Limpieza de las piezas de metal

Para limpiar las piezas de metal de la estufa utilizar un paño suave humedecido en agua. Nunca limpiar las piezas de metal con alcohol, disolventes, gasolina, acetona u otras sustancias desengrasantes. En caso de utilización de dichas sustancias nuestra empresa declina toda responsabilidad. Eventuales variaciones de la tonalidad de las piezas de metal pueden deberse a un uso inadecuado de la estufa.



¡ATENCIÓN!

Es necesario hacer la limpieza diaria del quemador y periódica del cenicero. La poca o ninguna limpieza en algunos casos puede provocar fallos en la ignición de la estufa con el consiguiente daño en ésta o en el ambiente (potenciales emisiones de hollín e inquemados). No reintroducir el pellet que eventualmente se encuentra en el quemador que no se ha quemado.

5.4 Limpieza anual (por Centro de Asistencia Autorizado).

Estas operaciones debe programarlas anualmente el Centro de Asistencia Autorizado y son necesarias para asegurar que se mantenga la eficiencia del producto, garantizando su funcionamiento en condiciones de seguridad.

1. Limpieza cuidadosa de la cámara de combustión.
2. Limpieza e inspección del conducto de escape de humos.
3. Control de la estanqueidad.
4. Limpieza de los mecanismos y de las piezas en movimiento (motores y ventiladores).
5. Control de la parte eléctrica y de los componentes electrónicos.

6 RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE

El fabricante declina toda responsabilidad penal y/o civil, directa y/o indirecta, por:

- Incumplimiento de las instrucciones que el manual de instrucciones contiene.
- Modificaciones y reparaciones no autorizadas.
- Uso no conforme con las directivas de seguridad.
- Instalación no conforme con las normas vigentes en el país de instalación y con las directivas de seguridad.
- Falta de mantenimiento.
- Uso de piezas de repuesto no originales o no específicas para el modelo de estufa sucesos extraordinarios.

7 CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA

1. Los productos expedidos por Vertex Life S.L bajo cualquiera de sus marcas a partir del 1 de Enero de 2022 disponen de las condiciones de garantía previstas en la transposición de directivas de la Unión Europea en materia de contratos de compraventa de bienes y de suministro de contenidos o servicios digitales. Modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que se han realizado a través de la aprobación del Real Decreto 7/2021 de 27 de abril, y del Real Decreto Ley 24/2021, de 2 de noviembre.
2. Para hacer operativa la garantía, la puesta en marcha o verificación telemática y las intervenciones durante el período de la misma, deben ser realizadas por un servicio autorizado por Vertex Life S.L a través de su sistema CENSAT. El usuario deberá poder demostrar ante el personal del servicio autorizado Vertex Life S.L, la fecha de instalación y puesta en marcha a través de CENSAT del equipo cuando sea requerido para ello.
3. Vertex Life S.L, de acuerdo con los reales decretos anteriormente señalados, responde ante el usuario de las faltas de conformidad de sus productos que se manifiesten durante los primeros tres años desde la fecha de adquisición del bien. En caso de duda sobre la fecha, prevalecerá la fecha de adquisición del producto reflejada en la factura de compra. Salvo prueba o evidencia en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad del producto que se manifiesten en los dos primeros años desde esa fecha, ya existían cuando el producto se puso en marcha, excepto cuando para los bienes esta presunción sea incompatible con su naturaleza o la índole de la falta de conformidad.
4. Atendiendo a la norma, el consumidor o usuario cooperará con el fabricante y su servicio postventa CENSAT en la medida de lo razonablemente posible y necesario para establecer si la causa de la falta de conformidad es imputable a un defecto de fabricación o bien a otras razones. La obligación de cooperación se limitará a los medios técnicos disponibles que sean menos intrusivos para el consumidor o usuario. Cuando el consumidor o usuario se niegue a cooperar, quedando aquí informado de esta obligación el consumidor o usuario de dicho requisito de forma clara y comprensible, la carga de la prueba sobre si la falta de conformidad existía o no en el momento indicado en el artículo 120, apartados 1 o 2, según sea de aplicación, recaerá sobre el consumidor o usuario.
5. Para la activación de la garantía y poder dar cobertura a los requerimientos de la legislación mencionada de cualquiera de los productos, será preceptiva la realización de la puesta en marcha o verificación telemática realizada por un servicio autorizado por Vertex Life S.L a través de su sistema CENSAT, dado que el funcionamiento del equipo está condicionado por la correcta instalación y conexión a una salida de gases realizada conforma a la norma.
6. Para que la garantía sea efectiva será imprescindible que el usuario haya cumplido las obligaciones de instalación y mantenimiento exigidas en el Reglamento de Instalaciones Técnicas de los Edificios (RITE) recogidas entre otros en los artículos 15 al 42. Se mencionan aquí los aspectos más relevantes:

- **Artículo 15. Documentación técnica de diseño y dimensionado de las instalaciones térmicas y Artículo 17 Memoria técnica.**

- Las instalaciones térmicas incluidas en el ámbito de aplicación del RITE deben ejecutarse sobre la base de una documentación técnica que, en función de su importancia,.....b) cuando la potencia térmica nominal a instalar en generación de calor o frío sea mayor o igual que 5 kW y menor o igual que 70 kW, el proyecto podrá ser sustituido por una memoria técnica.
 - Será elaborada por instalador habilitado, o por técnico titulado competente. El autor de la memoria técnica será responsable de que la instalación se adapte a las exigencias de bienestar e higiene, eficiencia energética y seguridad del RITE y actuará coordinadamente con el autor del proyecto general del edificio.
- **Artículo 19. Generalidades**
 - La ejecución de las instalaciones sujetas a este RITE se realizará por empresas instaladoras habilitadas.
 - La ejecución de las instalaciones térmicas se llevará a cabo con sujeción al proyecto o memoria técnica, según corresponda, y se ajustará a la normativa vigente y a las normas de la buena práctica.
 - El instalador habilitado o el director de la instalación, cuando la participación de este último sea preceptiva, verificarán la documentación proporcionada por los suministradores de los equipos y materiales que entregarán los documentos de identificación exigidos por las disposiciones de obligado cumplimiento y por el proyecto o memoria técnica.
- **Artículo 23. Certificado de la instalación**
 - Una vez finalizada la instalación, realizadas las pruebas de puesta en servicio de la instalación que se especifica en la Instrucción Técnica 2 de este reglamento, con resultado satisfactorio, el instalador habilitado y el director de la instalación, cuando la participación de este último sea preceptiva, suscribirán el certificado de la instalación.
 - El certificado, según modelo establecido por el órgano competente de la Comunidad Autónoma, tendrá como mínimo el contenido siguiente: a) identificación y datos referentes a sus principales características técnicas de la instalación realmente ejecutada; b) Identificación de la empresa instaladora, instalador habilitado con carné profesional y del director de la instalación, cuando la participación de este último sea preceptiva. c) los resultados de las pruebas de puesta en servicio realizadas de acuerdo con la IT 2. d) declaración expresa de que la instalación ha sido ejecutada de acuerdo con el proyecto o memoria técnica y de que cumple con los requisitos exigidos por el RITE
- **Artículo 24. Puesta en servicio de la instalación**
 - Para la puesta en servicio de instalaciones térmicas, tanto de nueva planta como de reforma de las existentes, a las que se refiere el artículo 15.1.a) y b), será necesario el registro del certificado de la instalación en el órgano competente de la Comunidad Autónoma donde radique la instalación...
 - Una vez comprobada la documentación aportada, el certificado de la instalación será registrado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma, pudiendo a partir de este momento realizar la puesta en servicio de la instalación.
 - La puesta en servicio efectivo de las instalaciones estará supeditada, en su caso, a la aportación de una declaración responsable del cumplimiento de otros reglamentos de seguridad que la afecten.
 - No se tendrá por válida la actuación que no reúna los requisitos exigidos por el RITE o que se refiera a una instalación con deficiencias técnicas detectadas por los servicios de inspección de la Administración o de los organismos de control, en tanto no se subsanen debidamente tales carencias o se corrijan las deficiencias técnicas señaladas.
- **Artículo 25. Titulares y usuarios**
 - El titular o usuario de las instalaciones térmicas es responsable del cumplimiento del RITE desde el momento en que se realiza su recepción provisional, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 12.1.c) de la Ley 21/1992, de 16 de julio, de Industria, en lo que se refiere a su uso y mantenimiento, y sin que este mantenimiento pueda ser sustituido por la garantía.
 - El titular de la instalación será responsable de que se realicen las siguientes acciones: a) El mantenimiento de la instalación térmica por una empresa mantenedora habilitada. b) Las inspecciones obligatorias. c) La conservación de la documentación de todas las actuaciones, ya sean de mantenimiento, reparación, reforma o inspecciones realizadas en la instalación térmica o sus equipos, consignándolas en el Libro del Edificio, cuando el mismo exista.
- **Artículo 26. Mantenimiento de las instalaciones**
 - Las operaciones de mantenimiento de las instalaciones sujetas al RITE se realizarán por empresas mantenedoras habilitadas.
 - Al hacerse cargo del mantenimiento, el titular de la instalación entregará al representante de la empresa mantenedora una copia del «Manual de Uso y Mantenimiento» de la instalación térmica, contenido en el Libro del Edificio.
 - La empresa mantenedora será responsable de que el mantenimiento de la instalación térmica sea realizado correctamente de acuerdo con las instrucciones del «Manual de Uso y Mantenimiento» y con las exigencias de este RITE.

- **Artículo 27. Registro de las operaciones de mantenimiento**
 - Toda instalación térmica debe disponer de un registro en el que se recojan las operaciones de mantenimiento y las reparaciones que se produzcan en la instalación, y que formará parte del Libro del Edificio.
 - El titular de la instalación será responsable de su existencia y lo tendrá a disposición de las autoridades competentes que así lo exijan por inspección o cualquier otro requerimiento. Se deberá conservar durante un tiempo no inferior a cinco años, contados a partir de la fecha de ejecución de la correspondiente operación de mantenimiento.
 - La empresa mantenedora confeccionará el registro y será responsable de las anotaciones en el mismo.
 - **Artículo 28. Certificado de mantenimiento**
 - Anualmente, en aquellos casos en que sea obligatorio suscribir contrato de mantenimiento la empresa mantenedora y el director de mantenimiento, cuando la participación de este último sea preceptiva, suscribirán el certificado de mantenimiento, que será enviado, si así se determina, al órgano competente de la Comunidad autónoma, quedando una copia del mismo en posesión del titular de la instalación, quien lo incorporará al Libro del Edificio cuando este exista. La validez del certificado de mantenimiento expedido será como máximo de un año.
7. La garantía no será operativa en los siguientes casos:
- Avería o mal funcionamiento producido por una instalación incorrecta según las instrucciones de montaje o incumplimientos de la normativa vigente en la instalación del aparato o en la chimenea de evacuación de los gases de la combustión o en las redes hidráulica o eléctrica.
 - Instalaciones realizadas con incumplimiento de las exigencias de instalación de la normativa vigente de carácter estatal o autonómico. Con carácter prevalente pero no excluyente las que se recogen en el Reglamento de Instalaciones Térmicas de los Edificios (RITE) para equipos de potencia térmica nominal igual o superior a 5 kW.
 - Equipos en los que se hayan incumplido las obligaciones de mantenimiento para los usuarios de la normativa vigente de carácter estatal o autonómico. Con carácter prevalente pero no excluyente las que se recogen en el Reglamento de Instalaciones de los Edificios (RITE) para equipos de potencia térmica nominal igual o superior 5 kW. Deberá en este sentido haber sido atendido en tiempo y forma el aviso de alarma del contador de horas de funcionamiento del equipo.
 - Equipos en los que para su instalación o funcionamiento se hayan utilizado accesorios inadecuados, no homologados o ajenos a la componentística original.
 - Avería o mal funcionamiento derivada del uso de combustibles no homologados o carentes de la certificación y calidades exigibles.
 - Averías producidas o daños derivados de la instalación o cualquier elemento o circunstancia ajenos al propio equipo.
 - Transporte, almacenamiento o ubicaciones inadecuados que puedan causar corrosión o abrasión en la pintura o aspecto de los equipos, falta de limpieza, rotura de cristales, deterioro de las juntas de cierre etc. Roturas por impacto de cristales, piezas cerámicas o similares.
 - Desgastes coherentes con el uso extensivo de los aparatos, como los propios del quemador de combustión, del deflector de humos, resistencias eléctricas o cualquiera otros que pudieran derivarse de un uso indebido, no correspondiente al señalado en los manuales o por encima de lo que está previsto en las condiciones de venta.
 - Equipos en los que se haya producido en el periodo de garantía la intervención de personal no autorizado dentro del sistema CENSAT.
 - Averías relacionadas con la dureza del agua (deposiciones calcáreas sobre elementos del generador), obstrucciones parciales o totales de los circuitos del mismo y de forma general, averías producidas por falta del mantenimiento obligatorio y reglamentado por parte del usuario.
 - Comprobación de que el aparato lleva en funcionamiento un período superior al de cobertura de la garantía.
 - En grupos térmicos, calderas o hidroestufas presión excesiva en el circuito primario; orden de llenado o vaciado incorrectos.
8. La garantía no cubre gastos derivados del desmontaje de elemento alguno ajeno al equipo como fijaciones a obra, muebles, armarios etc., que dificulten el libre acceso al equipo o a sus componentes. Asimismo no está cubierto el servicio de asesoramiento a domicilio sobre el funcionamiento del aparato. Vertex Life s.l en consecuencia queda eximido de toda responsabilidad por daños a personas o bienes que pudieran estar relacionados con el texto anterior.
9. Cualquier reclamación o no conformidad que no esté expresamente recogida en las normas vigentes o no cumpla con las condiciones legales exigibles queda excluida de garantía.

ES IMPRESCINDIBLE Y ALTAMENTE RECOMENDABLE que antes de la utilización del equipo, el usuario lea cuidadosamente las instrucciones de funcionamiento que le acompañan. Utilice siempre nuestro sistema de postventa CENSAT para cualquier servicio requerido de puesta en marcha, avería de los equipos y su mantenimiento.



Calle Pago de los Cahíces S/N
18640 Padul (GRANADA)
958847667

tienda@eiderbiomasa.com

www.eiderbiomasa.com