Estimado Cliente;

Le agradecemos haber elegido uno de nuestros productos, fruto de experiencias tecnológicas y de una continua investigación para lograr una calidad superior en términos de seguridad, confiabilidad y prestaciones.
En este manual encontrará toda la información y consejos útiles para poder utilizar su producto con la mayor seguridad y eficiencia.

Le recordamos que el primer encendido debe llevarlo a cabo nuestro Centro de Asistencia Autorizado (Ley 37/2008), que debe controlar la instalación y completar la garantía.

- Instalaciones incorrectas, mantenimientos no correctamente efectuados, uso incorrecto del producto **liberan a la empresa fabricante de todo eventual daño** que derive del uso de la estufa.
- La maquina **no debe ser utilizada como incinerador, ne deben ser utilizados combustibles diferentes del pellet.**
- Este manual ha sido redactado por el fabricante y es **parte integrante del producto** y debe acompañarlo a lo largo de toda su vida útil. En caso de venta o transferencia del producto, **asegurarse siempre de que esté presente el manual**, dado que la información en él contenida está dirigida al comprador y a todas aquellas personas que por distintos conceptos concurren a su instalación, uso y mantenimiento.
- **Leer con atención las instrucciones y la información técnica** contenidas en este manual antes de proceder a la instalación, utilización o cualquier intervención en el producto.
- El cumplimiento de las indicaciones contenidas en el presente manual **garantiza la seguridad de las personas y del producto, la economía de funcionamiento y una mayor duración del mismo.**
- El cuidadoso diseño y el análisis de los riesgos llevados a cabo por nuestra empresa han permitido realizar un producto seguro, sin embargo, antes de efectuar cualquier operación, se recomienda **atenerse rigurosamente a las instrucciones** indicadas en el siguiente documento y tenerlo siempre a disposición.
- Prestar máxima **atención al movilizar las piezas de cerámica**, donde estuvieran presentes.
- Controlar que la superficie sobre la que se instalará el producto sea totalmente plana.
- **La pared donde va colocado el producto no puede ser de madera** ni de material inflamable, además se deben mantener las distancias de seguridad.
- Durante el funcionamiento, algunas **piezas de la estufa (puerta, manilla, laterales) pueden alcanzar temperaturas elevadas.** Por lo tanto, prestar mucha atención y tomar las precauciones del caso, sobre todo en presencia de niños, personas ancianas, discapacitados y animales.
- El montaje debe ser efectuado por personas autorizadas (Centro de Asistencia Autorizado).
- Los esquemas y dibujos se proveen a título ilustrativo; el fabricante, en su intento de alcanzar una política de constante desarrollo y renovación del producto, **puede aportar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas.**
- Se recomenda, en la potencia maxima de funcionamento de la Estufa, la **utilización de guantes** para manejar la puerta de deposito de pellet y de el tirador de abertura de la puerta.
- **Se aconseja no instalar en un dormitorio.**

Nunca cubrir de ninguna manera el cuerpo de la estufa ni obstruir las ranuras ubicadas en la parte superior cuando el aparato esté funcionando. A todas nuestras estufas se les prueba el encendido en línea.

En caso de incendio, desconectar la alimentación eléctrica, utilizar un extintor a norma y eventualmente llamar a los bomberos. Llamar después al Centro de Asistencia Autorizado.

ES

1.0 Normativas y declaración de conformidad

Nuestra empresa declara que la estufa está conforme a las siguientes normas para la marca CE Directiva Europea:
- 89/336 CE y 2004/108 CE (directiva EMC) y sucesivos emendamientos;
- 2006/95 CE (directiva baja tension) y sucesivos emendamientos;
- 2006/42 CE (Normativa del equipo);
- 89/106 CE (productos de construccion);
- Para la instalacion en Italia referirse a la UNI 10683/98 o sucesivas modificas y para la instalacion del aparato idrotermosanitario preguntar a quien ha hecho el montaje la declaracion de conformidad segun L. 37/2008. Todas las leyes locales y nacionales y las normas europeas deben ser satisfechas en la instalacion del maquinario;
- EN 60335-1; EN 50165; EN 50366; EN 55014-1; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 14785.

1.1 Informaciones referidas a la seguridad

Se ruega leer atentamente este manual de uso y mantenimiento antes de instalar y poner en funcionamiento la estufa.
En caso de dudas, dirigirse al revendedor o al Centro de Asistencia Autorizado.
- La estufa a pellet debe funcionar sólo en ambientes destinados a vivienda. Esta estufa, al ser comandada por una tarjeta electrónica, permite una combustión completamente automática y controlada; en efecto, la centralita regula la fase de encendido, 5 niveles de potencia y la fase de apagado, garantizando un funcionamiento seguro de la estufa;
- El contenedor utilizado para la combustión hace caer en el recipiente de recolección gran parte de las cenizas producidas por la combustión de los pellets. De todas maneras, controlar cotidianamente el contenedor, dado que no todos los pellet tienen altos estándares cualitativos (utilizar sólo pellet de calidad aconsejado por el fabricante);
- El vidrio está provisto de una especial circulación de aire para la autolimpieza del mismo, sin embargo, no es posible evitar una ligera pátina grisácea sobre el vidrio al cabo de algunas horas de funcionamiento.

  Ello depende también del tipo de pellet utilizado. Algunos pellet pueden ensuciar más que otros.

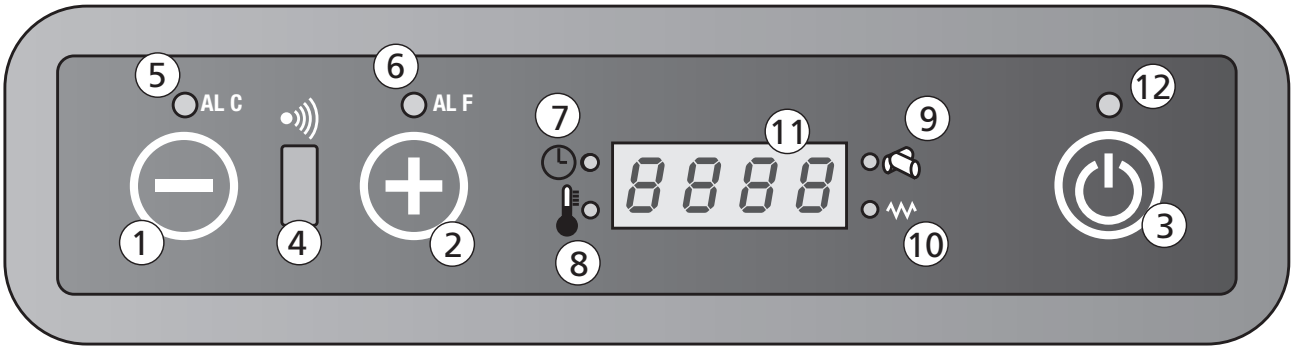
1.2 Responsabilidad

Con la entrega del presente manual, declinamos toda responsabilidad, tanto civil como penal, por incidentes derivados del no cumplimiento parcial o total de las instrucciones contenidas en el mismo.
Declinamos toda responsabilidad originada en el uso inadecuado de la estufa, el uso no correcto por parte del usuario, modificaciones y/o reparaciones no autorizadas, la utilización de repuestos no originales para este modelo.
El fabricante declina toda responsabilidad civil o penal directa o indirecta debida a:
- Insuficiente mantenimiento;
- Incumplimiento de las instrucciones contenidas en el manual;
- Uso no conforme a las directivas de seguridad;
- Instalación no conforme a las normas vigentes en el país;
- Instalación por parte de personal no calificado y no entrenado;
- Modificaciones y reparaciones no autorizadas por el fabricante;
- Utilización de repuestos no originales;
- Eventos excepcionales.

- ***La estufa debe ser alimentada sólo con pellets de calidad de 6 mm de diámetro del tipo recomendado por el fabricante;***
- ***Antes de conectar eléctricamente la estufa, debe estar lista la conexión de los tubos de descarga con el conducto de humos;***
- ***La rejilla de protección ubicada dentro del depósito de pellet no debe quitarse nunca;***
- ***En el ambiente en que se instale la estufa debe haber suficiente renovación de aire;***
- ***Nunca abrir la portezuela de la estufa durante el funcionamiento de la misma;***

- ***Cuando la estufa este encendida, se encuentra a alta temperatura las superficies, de cristal, del tirador y de los tubos: durante el encendido, estas partes no se deben tocar sin las adecuadas protecciones;***
- ***Guardar el pellet en locales secos y no húmedos;***
- ***Mantener a una distancia adecuada (segura) de la estufa el combustible y otros materiales inflamables.***

2.0 Panel de Control



Indicaciones display

1. Disminución temperatura o potencia
2. Aumentación temperatura o potencia
3. Botón On/Off
4. Receptor mando a distancia
5. Led alarma ALC
6. Led alarma ALF
7. Led crono termóstato
8. Led temperatura ok
9. Led de carga pellet
10. Led encendido
11. Display LED 7 segmentos
12. Led On/Off

2.1 Botones y funciones display

1. Disminución temperatura / potencia de trabajo
El botón, en el menú Set temperatura, permite bajar la temperatura desde un valor máximo de 40°C hasta un valor mínimo de 7°C.
Dentro del menú "Set potencia" permite en cambio bajar la potencia de trabajo de la estufa desde un máximo de 5 hasta un mínimo de 1

2. Aumento temperatura / potencia de trabajo
El botón, del menú Set temperatura, permite de aumentar la temperatura desde un valor mínimo de 7°C hasta un valor máximo de 40°C.
En el menú "Set potencia" permite en cambio aumentar la potencia de trabajo de la estufa desde un mínimo de 1 hasta un máximo de 5.

3. Botón On/Off
Mantener pulsado al menos 2 segundos para encender o apagar la estufa.

4. Receptor mando a distancia
Sonda de recepción de las ordenes transmitidas desde el mando a distancia.

5. Led AL C
El Led parpadea en caso de una anomalía de funcionamiento o de una alarma.

6. Led AL F
El Led parpadea en caso de una anomalía de funcionamiento o de una alarma.

7. Led Crono termóstato
Indica que la programación automática de los encendidos y apagados, única o diaria, está activa. La programación automática puede ser efectuada únicamente a través del mando a distancia (mando a distancia opcional).

8. Led temperatura OK
Se enciende cuando se alcanza a la temperatura impuesta. En este caso en el display aparece también la inscripción "Eco", alternada al valor de la temperatura del ambiente.

9. Led de carga del pellet
El Led está parpadea cada vez que se hace la carga del pellet en el interior de la estufa.

10. Led encendido
Se activa solo en fase de encendido de la estufa para señalar que la resistencia está calentando el aire necesario para el encendido del pellet.

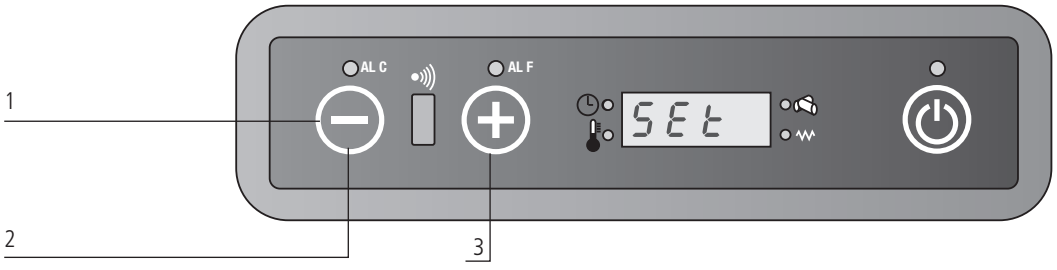
11. Display Led 7 segmentos
En el display se visualiza las diferentes modalidades de funcionamiento de la estufa y también la temperatura del ambiente y la potencia de trabajo impuesta por el usuario.
En el caso de un mal funcionamiento de la estufa, en el display se visualizan las señalaciones de error (veer parágrafo señalación alarmas).

12. Led On/Off
El Led indica los diferentes estados de la estufa:
- encendido si la estufa está trabajando o solo encendida;
- apagado si la estufa está en "Off";
- parpadeando si se está haciendo un ciclo de apagado.

2.2 Regulación de la estufa

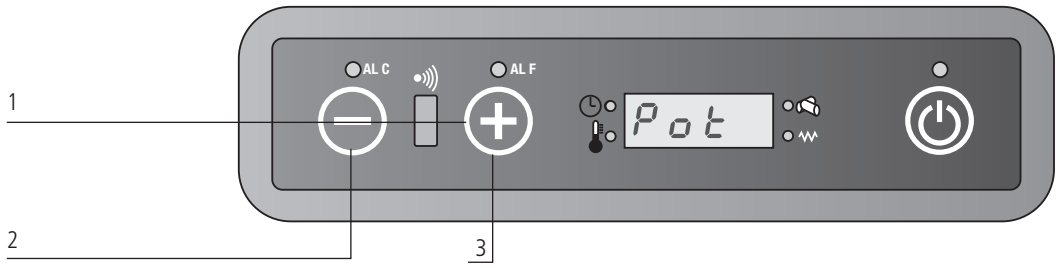
Modificación temperatura ambiente deseada
Para variar la temperatura deseada proceder como sigue:

Apretar una vez el botón ⊖ (1) para entrar en el menú de impostación de la temperatura. A esto punto en el display aparecerá la inscripción "Set", alternada a la temperatura deseada. A través de los botones ⊖ (2) y ⊕ (3) bajar o aumentar el valor querido.
La salida da el menú "Set temperatura" será automática después unos segundos de inactividad en el mismo menú.



Modificación potencia de trabajo
Para variar la potencia de trabajo deseada proceder como sigue:

Apretar una vez el botón ⊕ (1) para entrar en el menú de imposición de la potencia de trabajo. En este punto en el display aparecerá la inscripción "Pot", alternada a la potencia que es posible seleccionar entre las 5 disponibles. A través de los botones ⊖ (2) e ⊕ (3) bajar o aumentar el valor deseado.
La salida del menú "Set potencia" será automática después unos segundos de inactividad en el mismo menú.



Le recordamos que el primer encendido debe llevarlo a cabo nuestro Centro de Asistencia Autorizado habilitado (Ley 37/2008), que debe controlar la instalación y completar la garantía.

Durante el primer encendido es necesario ventilar bien el ambiente, podrían generarse olores desagradables provenientes de la pintura y de la grasa de la pared de tubos.

2.3 Recomendaciones

- No encender la estufa de manera intermitente. Ello podría provocar chispas que pueden reducir la duración de los componentes eléctricos;
- No tocar la estufa con las manos mojadas. La estufa, al tener componentes eléctricos, podría provocar descargas si no es manejada correctamente. Sólo los técnicos autorizados pueden resolver posibles problemas;
- No extraer ningún tornillo de la cavidad del fuego sin que haya sido previamente bien lubricada;
- Nunca abrir la puerta cuando la estufa a pellet está funcionando;
- Asegurarse de que la cuba del brasero éste correctamente posicionada.
- Se recuerda que todo el conducto de humo debe ser inspeccionado, en el caso de que sea fijo se debe instalar una apertura de inspección para la limpieza.

2.4 Carga de pellet en el depósito

La carga en el depósito se realiza a través de la compuerta situada en la parte superior de la estufa.
Para realizar la carga de pellet seguir los siguientes pasos:
- Abrir la compuerta de la parte superior;
- Verter en el interior del depósito la cantidad de pellet deseada, prestar a tención (verter la cantidad suficiente para garantizar una discreta autonomia de funcionamiento);
- Cerrar la compuerta superior.

3.0 Primer Encendido de la Estufa

3.1 Encendido estufa

- Antes de encender verificar que el brasero está sin pellet y limpio da residuos de precedentes combustiones. En caso de no estar limpio vaciar y la limpiar el mismo;
- Llenar el depósito hasta 3/4 del pellet aconsejado por el fabricante;
- Conectar la estufa a una toma de electricidad con el cable adecuado de serie;
- Apretar el interruptor de encendido que se encuentra en la parte posterior de la estufa;
- En el display aparecerá la inscripción **"OFF"**;
- Apretar el botón ⏻ durante 2 segundos y después se encenderá el extractor de humos, la resistencia de encendido y aparecerá la inscripción "**FAN ACC**"; el "Led encendido" se enciende.
- Después de más o menos 1 minuto aparece la inscripción "**LOAD WOOD**", la estufa carga el pellet y sigue el encendido de la resistencia;
- Una vez alcanzada la temperatura adecuada aparece en el display la inscripción "**FIRE ON**": significa que la estufa ha pasado a la última fase de encendido al término de la cual será completamente operativa; el "Led encendido" se apaga.

- Luego en el display aparece la inscripción **"ON 1-2-3-4-5"** según la potencia impuesta, alternada al valor de la temperatura del ambiente.
- En el caso de alcanzar la temperatura impuesta en el display aparecerá la inscripción: **"ECO"**, alternada a la temperatura ambiente.
- El Led temperatura se enciende cuando se alcanza la temperatura impuesta.

¡ATENCIÓN!
Antes del encendido, es posible que un poco de humo llene la cámara de combustión.

3.2 Apagado estufa

Para apagar la estufa apretar el botón ⏻ sobre el panel de control hasta que en el display aparecerá la inscripción "OFF". Después del apagado de la estufa el extractor de humos sigue en funcionamiento por un tiempo establecido para garantir una rápida salida de los humos da la cámara de combustión.
Para los modelos con mando a distancia de serie basta apagar el mando a distancia manteniendo pulsado por 2 segundos el botón ⏻ y luego confirmar la elección apretando el botón "SEND".
Durante la fase de apagado aparecerá la inscripción "Off" y el Led sobre el botón On/Off parpadeando durante el ciclo de enfriamiento. Si se prueba a encender otra vez la estufa en esta fase en el display aparecerá la inscripción "At:te" (Atención) para avisar el usuario que se está haciendo un ciclo de apagado. Esperar el termino del ciclo y que el Led sobre el botón On/Off termine de parpadear para seguir con un nuevo encendido.

4.0 Mando a distancia (opcional) Botones y funciones principales

El mando a distancia permite controlar la estufa y dispone de unas funciones no disponibles en el teclado, como la programación automática de los encendidos y de los apagados.

Utilización del mando a distancia:
1. Dirigir el mando a distancia hacia el panel de control de la estufa.
2. Verificar que no haya objetos entre el mando a distancia y el receptor que se encuentra en la estufa
3. Cualquier opción elegida en el mando a distancia debe ser transmitida a la estufa a través de pulsación del botón "SEND". Después del envío de las órdenes se oirá una señal acústica de confirmación.

LCD 1 **LCD 2**

On/Off
Se utiliza para encender o apagar la estufa y el mando a distancia.
Mantener pulsado al menos dos segundos para encender/apagar el sistema, luego apretar el botón "SEND".

Los dos botones permiten la imposición de la temperatura deseada entre un mínimo de 7 °C y un máximo de 40 °C.

Selecciona la modalidad de funcionamiento según la secuencia:

- Funcionamiento Automático
- Potencia 1 (on1)
- Potencia 2 (on2)
- Potencia 3 (on3)
- Potencia 4 (on4)
- Potencia 5 (on5)

SEND
Se utiliza cuando se quiere enviar a la placa las órdenes del mando a distancia.

Botón de bloqueo/desbloqueo del teclado del mando a distancia.
Mantener pulsado el botón al menos 2 segundos para activar/desactivar esta función.
(indisponible en LCD2)

ECONO
Activa o desactiva la función ECONO.
Mantener pulsado el botón al menos 2 segundos para la imposición o no de la función.

TURBO
Activa o desactiva la función TURBO.
Mantener pulsado el botón al menos 2 segundos para la imposición o no de la función.

FUNCIÓN RELOJ
Para seleccionar la hora en el mando a distancia realizar lo siguiente:
- apretar .
- el símbolo y la hora empiezan a parpadear.
- a través de los botones seleccionar la hora y los minutos.
- apretar otra vez para confirmar y apretar "SEND" para enviar los datos a la placa.

SLEEP
Activa la función SLEEP.
Esta función permite, después una hora de su selección, bajar la temperatura seleccionada automáticamente un 1°C .
(indisponible en LCD2)

ON1
A través este botón se puede seleccionar un horario único de encendido automático (programa 1).

OFF1
Selecciona un horario único de apagado automático del sistema (programa 1).

ON2
A través esto botón se puede seleccionar un horario único de encendido automático (programa 2).

OFF2
A través esto botón se puede seleccionar un horario único de apagado automático (programa 2).

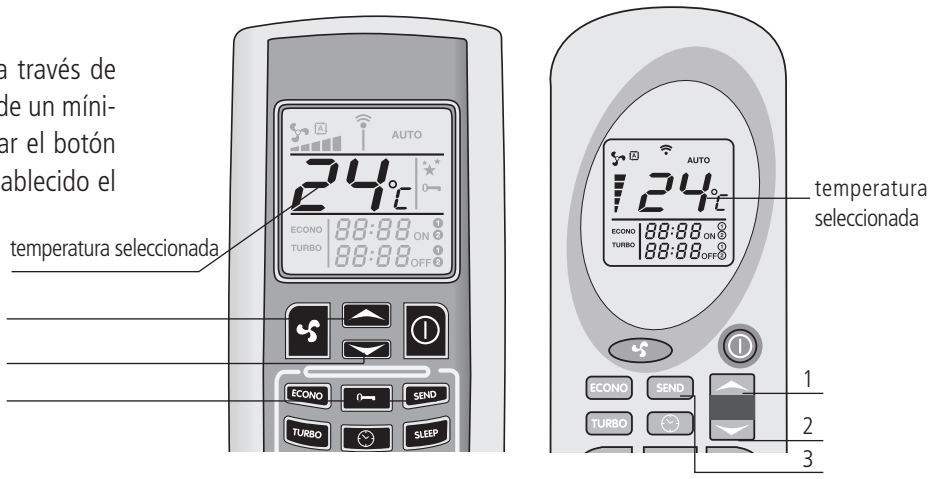
AUTO
El botón permite habilitar la repetición diaria de los eventuales encendidos/apagados automáticos seleccionados con los programas 1 y 2.
Mantener pulsado al menos 2 segundos el botón para activar o desactivar esta función.

CANCEL
El botón CANCEL se utiliza si se quiere borrar eventuales horarios de encendido o apagado automáticos seleccionados.

ES

Modificación de la temperatura

El valor de la temperatura se puede variar a través de los botones (1) y (2) desde un mínimo de 7°C hasta un máximo de 40°C. Apretar el botón "SEND" (3) para enviar los datos una vez establecido el valor de temperatura deseada.



Modificación de la potencia

La potencia de trabajo de la estufa puede ser seleccionada pulsando el botón (1). Las indicaciones (2) que se encuentran en el display del mando a distancia señalan las cinco potencias de trabajo disponibles. Apretar el botón SEND (3) para confirmar la elección. Sobre el panel de control de la estufa aparecerá la inscripción on1-on2-on3-on4-on5, según de la potencia seleccionada, alternada a la temperatura ambiente.

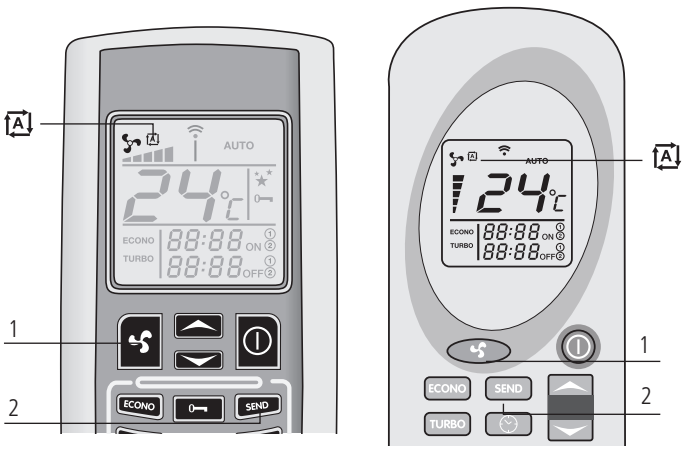
Es posible seleccionar funcionamiento automático. Ver el apartado "Función potencia automática" para la descripción del funcionamiento de la estufa en esta modalidad.

Funcionamiento potencia automática

Se accede a esta modalidad apretando el botón (1), hasta que en el display aparezca el símbolo . Apretar SEND (2) para enviar los datos. Sobre el panel de control de la estufa aparecerá la inscripción "Auto", alternada a la temperatura ambiente.

En esta modalidad la placa electrónica selecciona automáticamente la potencia de trabajo, en base a los grados de diferencia entre la temperatura impuesta y la temperatura ambiente medida por la sonda que se encuentra en la parte posterior de la estufa.

Apretar nuevamente ,seleccionar la potencia deseada y apretar el botón "SEND" para volver al funcionamiento normal.



Función turbo

La función Turbo está estudiada para satisfacer la necesidad de calentamiento de un ambiente rápidamente, por ejemplo cuando la estufa lleva poco tiempo encendida.

En esta modalidad la estufa trabaja al máximo de potencia por un periodo máximo de treinta minutos, llevando el set temperatura automáticamente hasta 30°C. Al termino de los treinta minutos previstos (o antes, si en este tiempo se reciven nuevas ordenes a través del mando a distancia), la estufa vuelve a trabajar en es estado en el cual estaba trabajando antes del envío de la imposición Turbo.

Para activar esta función es necesario mantener pulsado por lo menos 2 segundos el botón TURBO (1). En el display del mando a distancia aparecerá la inscripción "TURBO" (2), mientras temperatura deseada y potencia de trabajo desaparecerán.

Apretar SEND (3) para enviar las ordenes a la placa.

El panel de control que se encuentra sobre la estufa mostrará la inscripción "Turb", alternada a la temperatura ambiente y a la potencia de trabajo anterior a la activación de la función TURBO.

Para desactivar esta función antes de los treinta minutos previstos, apretar nuevamente el botón TURBO (1) al menos dos segundos. En el display del mando a distancia aparecerá la inscripción TURBO, mientras no estén disponibles la selecciones de la potencia y de la temperatura. Apretar el botón SEND (3) para confirmar los cambios.

Función ECONO

La función ECONO es una función de ahorro, utilizar cuando se tiene necesidad de estabilizar y mantener constante la temperatura del ambiente.

En esta modalidad la estufa opera bajando cada 10 minutos la potencia de trabajo, hasta llegar a la potencia 1.

Para activar esta función se necesita mantener pulsado por al menos 2 segundos el botón ECONO (1). En el display del mando a distancia aparecerá la inscripción "ECONO" (2), mientras temperatura impuesta y potencia de trabajo desaparecerán.

Apretar SEND (3) para enviar las ordenes a la placa.

El panel de control presente sobre la estufa mostrará la inscripción "Econ", alternada a la temperatura ambiente y a la potencia de trabajo en la cual la estufa estaba trabajando antes de la activación de la función ECONO.

Para volver al funcionamiento normal, apretar nuevamente el botón ECONO (1) al menos dos segundos. En el display del mando a distancia aparecerá la inscripción ECONO, mientras no esté disponible la selección de la potencia y de la temperatura. Apretar el botón SEND (3) para confirmar los cambios.

ES

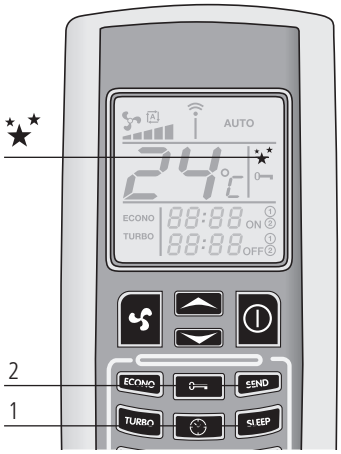
Función SLEEP (indisponible en LCD2)

La modalidad SLEEP es otra función de ahorro, porque después una hora de su activación el sistema prevé bajar automáticamente el set temperatura 1°C.

Para seleccionar la modalidad SLEEP se necesita apretar el botón SLEEP (1) en el mando a distancia. En el display aparecerá el símbolo . Apretar ahora el botón SEND (2) para transmitir las órdenes a la estufa.

El panel de control llevará la nueva situación, mostrando la inscripción "SLEE" alternada a la potencia de trabajo de la estufa.

Es posible desactivar la modalidad SLEEP en cualquier momento, apretando nuevamente el botón SLEEP y luego el botón SEND de envío del mando a distancia.



Nota: si la estufa está trabajando en potencia "Auto", no se puede activar la modalidad sleep.

Función crono termóstato (disponible solo a través del mando a distancia)

Mediante la función crono termóstato se puede programar hasta un máximo de dos encendidos y dos apagados automáticos en un día. Si se quiere repetir cada día los encendidos y los apagados automáticos, necesitará utilizar también la función AUTO (ver punto "Repetición diaria AUTO").

ATENCIÓN: Los horarios de encendido y apagado automáticos deben ser impuestos con el mando a distancia en Off!

ATENCIÓN: La eventual falta de electricidad, aunque sea unos segundos, comporta la perdida de los datos inherentes eventuales horarios de encendido o apagado automáticos impuestos. Al volver la electricidad es necesario efectuar nuevamente la programación a través el mando a distancia.

ATENCIÓN: La temperatura y la potencia en la que funciona la estufa en las franjas horarias con programación automática serán aquellas antecedentes al último apagado.

ATENCIÓN: Entre un apagado y un sucesivo nuevo encendido preveer al menos un tiempo mínimo de 20 minutos, de modo que la estufa pueda completar un ciclo entero de enfriamiento.

En el caso no respetarse este tiempo mínimo, cualquier encendido programado no será efectuado.

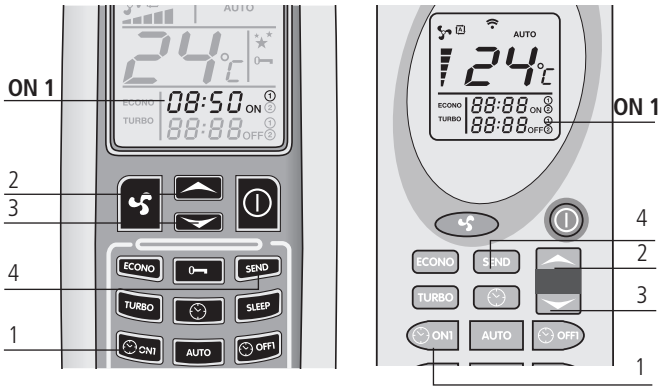
Programa 1 (ON1 e OFF1)

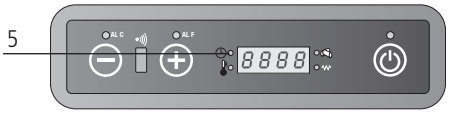
Encendido automático ON1

Para imponer el horario de encendido automático del programa 1 realizar lo siguiente:

Apretar el botón (1).La hora y los minutos en el display del mando a distancia empezará a parpadear, así como el símbolo **ON1**. Los botones (2) y (3) permiten variar el horario de encendido deseado a step de 10 minutos. Para mover más rápido el horario mantener pulsados los botones (2) y (3).

Confirmar la selección apretando nuevamente el botón (1). En este punto en el display del mando a distancia se visualiza en modo constante el horario de encendido seleccionado. Apretar SEND (4) para enviar las ordenes a la placa de mando de la estufa. En el panel de control se encenderá el LED crono termóstato, para señalar que la programación está activada (5).





Apagado automático OFF1

Apretar el botón (1).La hora y los minutos en el display del mando a distancia empezarán a parpadear, así como el símbolo **OFF1.** Los botones (2) y (3) permiten variar el horario de apagado deseado a ciclos de 10 minutos. Para mover más rápido el horario mantener pulsados los botones (2) e (3).

Confirmar la selección apretando nuevamente el botón (1). En este punto en el display del mando a distancia se visualiza en modo constante el horario de apagado elegido.

Apretar SEND (4) para enviar las ordenes a la placa de mando de la estufa. En el panel de control se encenderá el LED crono termóstato, para señalar que la programación está activada.Una vez terminados los encendidos y los apagados automáticos el LED crono termóstato se apaga y en el mando a distancia desaparecen los horarios antes establecidos.

Programa 2 (ON2 e OFF2)

Como en el caso anterior, solo con botones ON2 y OFF2.

Eliminación de eventuales horarios de programación seleccionados

Para cancelar eventuales horarios de programación seleccionados, proceder en el modo siguiente El ejemplo hace referencia al apagado automático del programa 1 (Off1), pero el procedimiento está indicado para todos los horarios.

Apretar el botón correspondiente al horario de encendido o apagado que se entiende borrar. Haciendo referencia al ejemplo, apretar el botón). La hora y los minutos en el display del mando a distancia empezarán a parpadear, así como el símbolo **OFF1**. Apretar entonces el botón "CANCEL" (2) para borrar en el display del mando a distancia el horario o los horarios de encendido o apagado automático. Apretar el botón "SEND" (3) para confirmar las órdenes y enviarlas a la placa electrónica de la estufa.

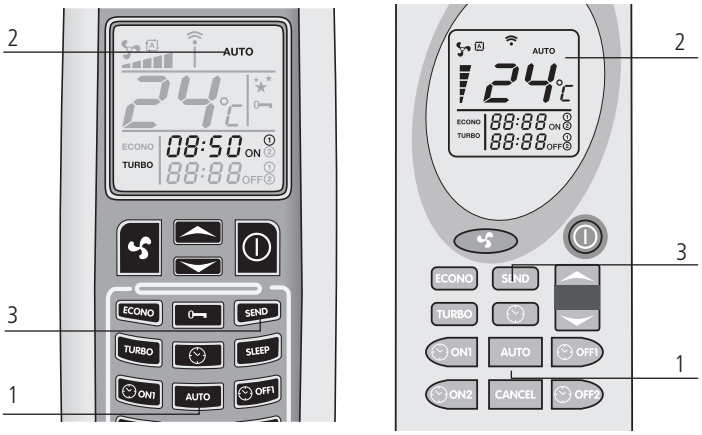
Repetición diaria AUTO

La función AUTO permite repetir diariamente y sin un término los encendidos y los apagados automáticos programados. Para activarla mantener pulsado el botón AUTO (1) al menos 2 segundos. En el display del mando a distancia aparecerá la inscripción "AUTO" (2). Apretar SEND (3) para confirmar ordenes y transmitirlas a la placa de electrónica de la estufa.

En el panel de control se encenderá el LED crono termóstato, para señalar que la programación está activa.

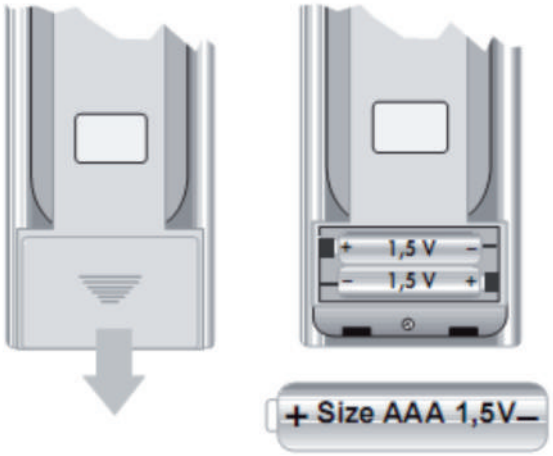
En todo momento se puede inhabilitar la repetición automática, apretando nuevamente el botón AUTO al menos dos segundos. En el display aparecerá la inscripción "AUTO". Apretar SEND para confirmar las órdenes y enviarlas a la placa.

ATENCIÓN: acordarse de limpiar el brasero antes de cada encendido automático programado, para evitar posibles fallos de encendido con los consiguientes daños a la estufa y al ambiente.



ES

4.1 Sustitución de las pilas del mando a distancia
En caso de sustitución de las pilas del mando a distancia, quitar la tapa posterior como se muestra en la figura.
Sustituir las pilas, respectando las polaridades + y -.
Las pilas son del tipo AAA de 1,5 V.



5.0 Información en el display

"OFF"
"OFF" la estufa está apagada o está en la fase de apagado.

"FAN - ACC"
La estufa está en fase de precalentamiento resistencia, que precede el encendido.

"LOAD WOOD"
Señala que la estufa está en fase de carga del pellet. En el panel de control está encendido el LED de encendido.

"FIRE ON"
La estufa está en fase de estabilización de la llama (llama presente).

"ON 1"
La estufa está en fase de trabajo a la potencia mínima.

"ECO"
La estufa ha alcanzado la temperatura deseada y está en fase de ahorro y economía.
En esta fase no se puede modificar la potencia.
Si la temperatura seleccionada es de 41°C la estufa intentará llegar a la temperatura seleccionada sin pasar a la modalidad económica (ECO).

"STOP FIRE"
La estufa está en fase de auto-limpieza del cajón; el extractor de humos vuelve a la máxima velocidad y la carga del pellet está al mínimo.

"ATTE"
Aparece cuando se enciende la estufa mientras está haciendo un ciclo de enfriamiento.
Esperar al termino del ciclo y luego se puede proceder con un encendido normal.

5.1 Señalación de alarmas

COOL FIRE
En caso de falta de corriente, aunque sea por unos segundos, la estufa se apaga.
Al volver de la corriente eléctrica la estufa hace un ciclo de apagado y en el display aparece la señalación "Cool fire". Acabado el ciclo de enfriamiento, la estufa se reinicia automáticamente.
N.B: Para los modelos dotados de mando a distancia, si se encuentra esta alarma, acordarse de proceder nuevamente a la programación de los horarios de encendido y apagado automáticos eventualmente seleccionados. La falta de corriente comporta en efecto la pérdida de los horarios antes seleccionados.
A la vuelta de la corriente, apretar el botón SEND del mando a distancia para retransmitir a la estufa la programación automática establecida anteriormente.

SERV
Cuando aparece la inscripción "Serv" en el display significa que la estufa ha alcanzado las 900 horas de funcionamiento. Se aconseja contactar con el centro de asistencia técnica autorizado para el mantenimiento periódico.

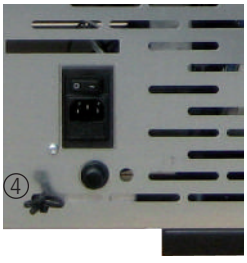
ALARMA NO ACC: ENCENDIDO ANÓMALO
Se verifica en el periodo previsto para el encendido, unos 15 minutos, la temperatura del humo es insuficiente. Puede verificarse también la escasa carga de pellet en el encendido.
Apretar el botón On/Off en el panel de control para resetear la alarma. Esperar que se complete el ciclo de enfriamiento, limpiar el brasero y seguir con un nuevo encendido.

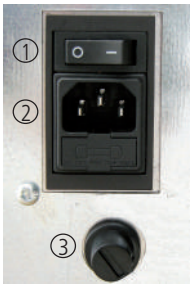
ALARMA NO FIRE
Aparece en caso de apagado de la estufa durante la fase de trabajo (por ejemplo por falta de pellet en el depósito). En el display aparece la inscripción "Alarm No Fire". Apretar el botón On/Off en el panel de control para resetear la alarma. Esperar que se acabe el ciclo de enfriamiento, vaciar el brasero y seguir con un nuevo encendido.

ALARMA FAN FAIL
Se encuentra en el caso que el extractor de humos esté estropeado o en el caso que no sea relevada en la placa la velocidad del ventilador de expulsión de los humos.
En este caso resetear la alarma apretando el botón On/Off y contactar el centro de asistencia técnica autorizado.

ALARMA SOND FUMI
Aparece en caso de avería o desconexión de la sonda para la lectura de la temperatura de los humos. En el display aparece la inscripción Alarm Sond Fumi. En este caso resetear la alarma apretando el botón On/Off y contactar el centro de asistencia técnica autorizado.

ALARM DEP SIC FAIL
Esta alarma es acompañada del parpadeo de los Leds ALF y ALC en el panel de control.
Indica dos eventos posibles: una obstrucción de la chimenea o un posible sobrecalentamiento de la estufa.
En los dos casos el moto-reductor para la carga del sin fin, se para y la estufa se apaga. Resetear la alarma a través la pulsación del botón On/off. Verificar una eventual intervención del termóstato a rearme manual que se encuentra en la parte posterior de la estufa (4).
Destornillar el tapón de protección y apretar a fondo el botón que aparece a bajo.
En caso de proseguir este problema, contactar el centro de asistencia técnica autorizado.





1. Botón de encendido
2. Cable de alimentación
3. Botón rearme termóstato
4. Sonda ambiente

ES

Distribución del aire entre parte frontal y canalización (si está presente)

Es posible regular manualmente la distribución del aire entre la salida frontal y la canalización.

Para regular el aire expulsado se necesita mover la palanca desde abajo hacia arriba.
Cuanto más se desplace la palanca hacia arriba, más se encanalará el aire hacia la parte frontal de la estufa.
El ajuste manual mueve la aleta de distribución del aire.
El aire se dirige a continuación, en las tuberías de canalización.

6.0 Limpieza y mantenimiento

Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento en la estufa, tomar las siguientes precauciones:

- Asegurarse de que todas las piezas de la estufa estén frías;
- Asegurarse de que las cenizas estén totalmente apagadas;
- Asegurarse de que el interruptor general esté en posición OFF;
- Desconectar el enchufe de la toma, para evitar contactos accidentales;
- Concluida la fase de mantenimiento, controlar que todo esté en orden como antes de la intervención (brasero colocado correctamente).

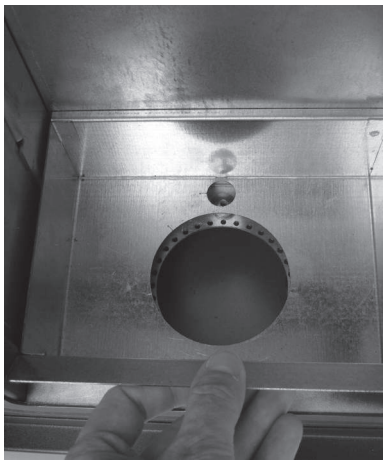
Se ruega seguir atentamente las siguientes instrucciones para la limpieza. Su incumplimiento puede provocar problemas en el funcionamiento de la estufa.

6.1 Limpieza de la cámara de combustión (una vez al mes)

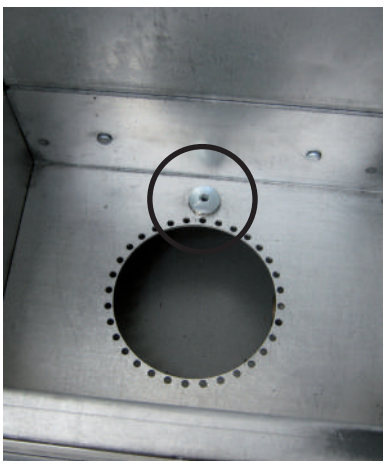
El rascador se coloca entre las barras de la parrilla delantera.

Accionar 5/6 veces el raspador para asegurar la limpieza de los tubos de intercambio.
Para la extracción de la rasqueta utilizar el tenedor apropiado.

Retire la rejilla y limpie cualquier residuo.



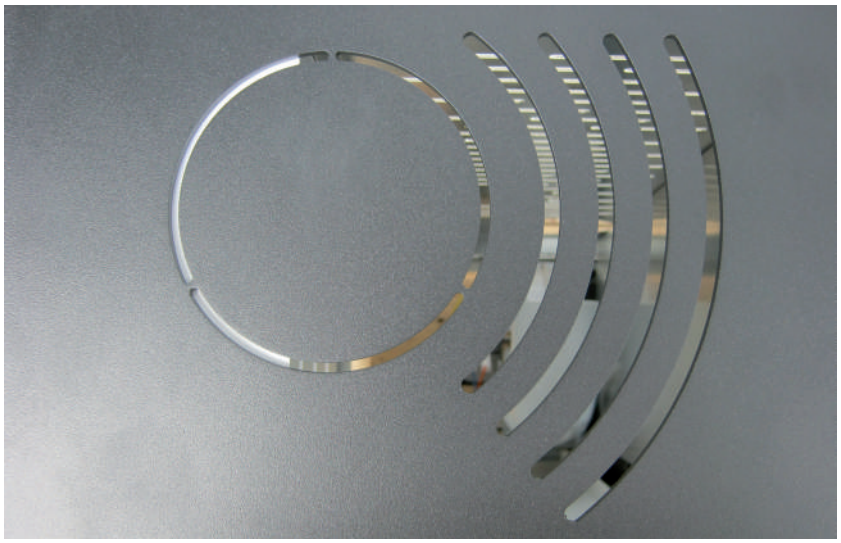
Abra la puerta y retire la bandeja de ceniza.
Retirar con una aspiradora toda la ceniza depositada en el interior.
Esta operación se puede realizar más o menos frecuencia, dependiendo de la calidad del pellet utilizado.



Retire el piso de la cámara de combustión con un destornillador y limpia debajo de la placa con una aspiradora.

Retire la placa de fundición superior deslizándolo mano abierta hacia usted y aspire la parte superior e inferior de la placa de fundición.

6.2 Limpieza del vaso del racor “T” (debe efectuarse como mínimo dos veces al año, a principios y mediados de la temporada de invierno)



Levante la tapa entera.
Desatornillar los dos tornillos de la parte frontal de la estufa.

Girar el contenedor de las cenizas.

Limpiar los residuos que se han ido acumulando en el contenedor durante el funcionamiento de la estufa.

6.3 Limpieza de las superficies

Para la limpieza de las superficies utilizar un trapo con agua o agua y jabón neutro.

El uso de detergentes o diluyentes agresivos dañan las superficies de la estufa. Antes de utilizar cualquier detergente se aconseja probarlo sobre una zona que no esté a la vista o ponerse en contacto con el Centro de Asistencia Autorizado para solicitar consejos al respecto.

6.4 Limpieza de las piezas de metal

Para limpiar las piezas de metal de la estufa utilizar un paño suave humedecido en agua.
Nunca limpiar las piezas de metal con alcohol, diluyentes, gasolina, acetonas u otras sustancias desengrasantes. En caso de utilización de dichas sustancias nuestra empresa declina toda responsabilidad. Eventuales variaciones de la tonalidad de las piezas de metal pueden deberse a un uso inadecuado de la estufa.

¡ATENCIÓN!
és necesário hacer la limpieza diária de el brasero y periódica de el cenicero. La poca o ninguna limpieza en algunos casos puede provocar fallos en la ignición de la estufa con consiguiente daño a la estufa y el ambiente(potencial emisiones de hollín y quemados). No reintroducir el pellet que eventualmente se encuentra en el brasero que no se ha quemado.

6.5 Limpieza del brasero y de su soporte

Cuando la llama adquiere tonos de color rojo o es débil, acompañada de humo negro, significa que hay depósitos de cenizas o incrustaciones que no permiten el correcto funcionamiento de la estufa y que deben eliminarse (Fig. 5). Extraer el brasero todos los días simplemente levantándolo de su sede; luego limpiarlo de cenizas y eventuales depósitos que podrían formarse, prestando especial atención a liberar orificios obstruidos utilizando una herramienta puntiaguda (no provista como equipamiento de la máquina). Esta operación se torna necesaria especialmente las primeras veces con cada encendido, sobre todo si se utilizan pellets distintos de los que provee nuestra empresa. La frecuencia de esta operación estará determinada por la frecuencia de uso y por la elección del pellet.
Es conveniente controlar también el soporte del brasero aspirando eventuales cenizas presentes.

Fig. 5: limpieza del brasero

6.7 Limpieza diaria

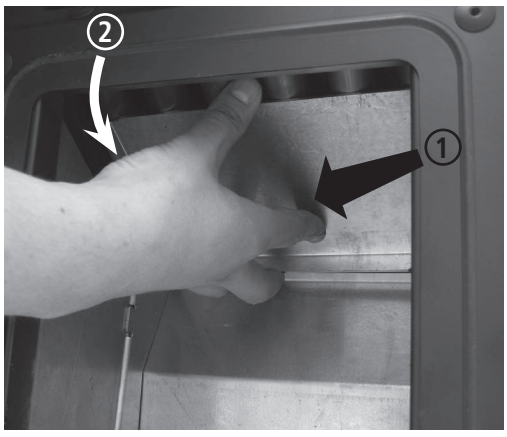
Con la estufa apagada y fría, accionar 5-6 veces el raspador del conducto intercambiador de calor moviendo hacia arriba y hacia.

Fig. 11: raspador accionado

Fig. 12: raspador no accionado

6.8 Limpieza de la placa de fundición

Extraer la placa de fundición de su alojamiento y efectuar la limpieza siguiendo el procedimiento siguiente:
- Tirar de la placa de fundición hacia uno mismo, unos cuantos centímetros, hasta que se desenganche completamente (1)
- Girar la placa de fundición unos 30° y extraerla de la cámara de combustión (2)
- Eliminar con una aspiradora todo el hollín depositado en la parte superior de la placa de fundición.
- Volver a montar la placa de fundición en su posición original y asegurarse de que esté bien colocada.



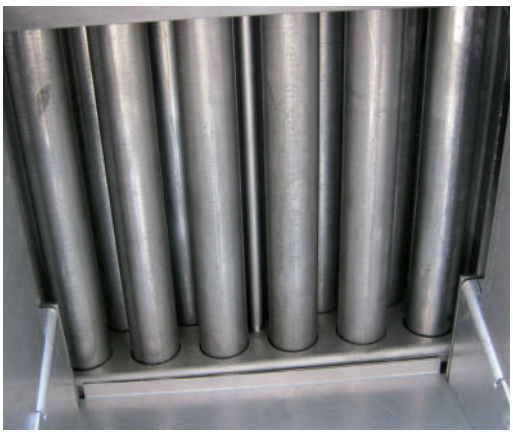


Fig. 13

6.9 Contenedor de cenizas

Abrir la puerta y extraer el contenedor de cenizas. Quitar con un aspirador todas las cenizas que se hayan depositado en su interior. Esta operación puede efectuarse con mayor o menor frecuencia según la calidad del pellet utilizado (Fig. 14).

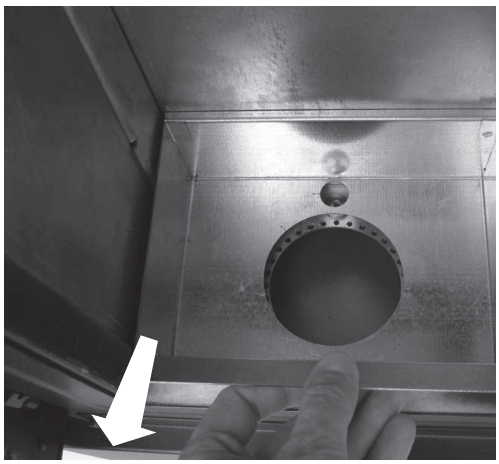


Fig. 14: limpieza del contenedor de cenizas

6.10 Limpieza del vidrio

El vidrio es de tipo autolimpiante, por lo tanto, mientras la estufa está funcionando, una capa de aire se desplaza a lo largo de la superficie del mismo, manteniendo alejadas cenizas y suciedad; no obstante, luego de algunas horas se formará una pátina grisácea que debe limpiarse cuando se apague la estufa. Que el vidrio se ensucie depende además de la calidad y cantidad de pellet utilizado.
La limpieza del vidrio debe efectuarse con la estufa fría con los productos aconsejados y testeados por nuestra empresa.
Cuando se lleva a cabo esta operación, observar siempre que la guarnición gris alrededor del vidrio esté en buen estado; la falta de control de la eficiencia de esta guarnición puede comprometer el funcionamiento de la estufa. No obstante, pellet de baja calidad puede hacer que se ensucie el vidrio.

¡ATENCIÓN! En caso de que el vidrio esté roto, no intentar encender la estufa.

6.11 Limpieza de la instalación de descarga

Hasta adquirir una aceptable experiencia respecto de las condiciones de funcionamiento, se aconseja efectuar este mantenimiento al menos mensualmente.

- Desconectar el cable de alimentación eléctrica;
- Quitar el tapón del racor en T y limpiar los conductos;
  Si fuera necesario, al menos para las primeras veces, dirigirse a personal calificado;
- Limpiar cuidadosamente la instalación de escape de humos: a tal fin ponerse en contacto con un limpiachimeneas profesional;
- Limpiar el polvo, las telas de araña, etc. de la zona de atrás de los paneles del revestimiento interno una vez al año, en especial los ventiladores.

6.12 Limpieza de los ventiladores

La estufa posee dos ventiladores (ambiente y humos) ubicados en la parte trasera e inferior de la propia estufa.
Eventuales depósitos de polvo o cenizas sobre las paletas de los ventiladores hacen que se desbalanceen, provocando ruidos durante el funcionamiento.
Por lo tanto, es necesario limpiar los ventiladores, al menos anualmente. Dado que dicha operación implica desmontar algunas piezas de la estufa, encargar la limpieza del ventilador sólo a nuestro Centro de Asistencia Autorizado.

6.13 Limpieza de final de estación

Al final de la estación, cuando la estufa ya no se utiliza, se aconseja una limpieza más cuidadosa y general:

- Quitar todos los pellet del depósito y de la cóclea;
- Limpiar cuidadosamente el brasero, el soporte del brasero, la cámara de combustión y el contenedor de cenizas.

Si se han seguido los puntos anteriores, ello comporta sólo un control del estado de la estufa. Es necesario limpiar muy cuidadosamente el tubo de descarga o el conducto de humos y controlar el estado del recipiente, si fuera necesario, solicitarlo al Centro de Asistencia Autorizado. Si fuera necesario, lubricar las bisagras de la puerta y de la manilla. Controlar también el cordón de fibra cerámica junto al vidrio, en la pared interna de la puerta, si estuviera gastado o demasiado seco, pedirlo al Centro de Asistencia Autorizado.

7.0 Sustitución de elementos

7.1 Sustitución de los vidrios

La estufa está provista de un vidrio cerámico de 4 mm de espesor, resistente a un shock térmico de 750°C; el vidrio puede romperse solamente debido a un fuerte impacto o por un uso incorrecto.
No golpear la puerta ni el vidrio.
En caso de rotura sustituir el vidrio sólo con un repuesto original provisto por el Centro de Asistencia Autorizado.

8.0 Mantenimiento anual a cargo del Centro de Asistencia

Estas operaciones debe programarlas anualmente el Centro de Asistencia Autorizado y son necesarias para asegurar que se mantenga la eficiencia del producto, garantizando su funcionamiento en condiciones de seguridad.
- Limpieza cuidadosa de la cámara de combustión;
- Limpieza e inspección del conducto de escape de humos;
- Control de la estanqueidad de las guarniciones;
- Limpieza de los mecanismos y de las piezas en movimiento (motores y ventiladores);
- Control de la parte eléctrica y de los componentes electrónicos.

8.1 Operaciones a efectuar cada estación antes del encendido.

- Limpieza general interna y externa;
- Limpieza cuidadosa de los tubos de intercambio;
- Limpieza cuidadosa y desincrustación del crisol y del compartimiento correspondiente;
- Limpieza de motores, control mecánico de holguras y fijaciones;
- Limpieza del canal de humos (sustitución de las guarniciones en los tubos) y del compartimiento del ventilador de extracción de humos;
- Limpieza del tubito de silicona conectado al presóstato;
- Limpieza, inspección y desincrustación del compartimiento de la resistencia de encendido, sustitución de la misma si fuera necesario;
- Limpieza/control del panel sinóptico;
- Inspección visual de los cables eléctricos, de las conexiones y del cable de alimentación;
- Limpieza del depósito de pellet y control de holguras del grupo cóclea-motorreductor;
- Sustitución de la guarnición de la puerta de combustión;
- Prueba funcional, carga de la cóclea, encendido, funcionamiento durante 10 minutos y apagado.

9.0 Problemas y soluciones

Atención: todas las reparaciones deben ser efectuadas exclusivamente por un técnico especializado, con la estufa apagada y desconectada de la corriente eléctrica. Las operaciones marcadas en negrita deben ser realizadas solamente por personal especializado.

Posibles problemas y soluciones

Aunque en todas las estufas se comprueban los componentes mecánicos y de trabajo y son entregadas por tanto en perfecto estado físico y de funcionamiento, se recuerda que el transporte, la descarga, el movimiento, un uso incorrecto o escaso mantenimiento pueden ser causa de problemas. Los principales problemas se pueden resolver usando la tabla que se presenta a continuación.
Si después de haber probado las opciones ofrecidas el problema persiste, ponerse en contacto con el servicio de asistencia.

Problema	Posible causa	Solucione
Pantalla apagado y botones que no funcionan	1) Falta de tensión de red 2) Interruptor posterior apagado. 3) Pantalla defectuosa. 4) Error en la conexión de la pantalla con el panel. 5) Fusible del panel roto 6) Panel defectuoso	1) Comprobar que el cable de alimentación esté conectado 2) Accionar e interruptor posterior hacia posición de encendido 3) Desenchufar la estufa de la corriente eléctrica durante un minuto aproximadamente y volver a enchufarla. Si el problema persiste contactar con el Centro de Asistencia Autorizado **4) Comprobar que pantalla y panel estén conectados correctamente. Contactar con el Centro de Asistencia Autorizado** **5) Contactar Centro Asistencia Autorizado** **6) Contactar Centro Asistencia Autorizado**
Mando a distancia ineficiente	1) Distancia excesiva de la estufa 2) Falta de pilas en el mando 3) Mando a distancia estropeado	1) Acercarse a la estufa 2) Comprobar y cambiar las pilas 3) Sustituir el mando
No se enciende la estufa	1) Excesiva presencia de cenizas en el brasero 2) Error en el procedimiento de encendidos	1) Limpiar el brasero 2) Volver a realizar el procedimiento de encendido. **Si el problema persiste contactar con el Centro de Asistencia Autorizado.**
Sale humo de la rejilla	1) Bloqueo eléctrico accidental	1) En caso de que se haya interrumpido la fase de encendido o de que haya cesado momentáneamente el trabajo del ventilador, es normal que aparezcan pequeñas cantidades de humo.
No funciona la salida de aire caliente	1) La estufa no se ha calentado todavía	1) Esperar a que finalice el ciclo de encendido. Una vez alcanzada la temperatura, la salida de aire se producirá automáticamente. Si el problema persiste contactar con el centro de asistencia autorizado.

La estufa no se enciende automáticamente	1) El tanque está vacío 2) La resistencia no alcanza la temperatura 3) Resistencia dañada 4) El pellet no sube 5) Motor de coclea defectuoso 6) El brasero no se encuentra en su sitio o está sucio 7) Obstrucción o cuerpos extraños en los conductos o la chimenea 8) Comrprobar funcionamiento de la llama 9) El cajón de la ceniza no está cerrado correctamente 10) Corte en el paso de humos y en la chimenea. 11) Extractor de humos que no funcionamiento 12) Sonda térmica defectuosa 13) Pellet húmedo	1) Rellenar el tanque de pellet 2) Comprobar el cableado eléctrico y los fusibles, sustituir la resistencia si está rota 3) Sustituir la resistencia 4) DESENCHUFAR la estufa de la corriente eléctrica antes de: - comprobar que el pellet no esté atascado en el conducto - comprobar que el sinfin no esté bloqueado por un cuerpo extraño - comprobar que la puerta está sellada, bien cerrada 5) Contactar con el centro de asistencia autorizado 6) Comprobar que el agujero del brasero coincide con la llama, limpiar el brasero 7) Eliminar los cuerpos extraños que pudieran existir en los conductos del humo o la chimenea 8) Cerciorarse de que existe corriente eléctrica Sustituir si está quemada 9) Cerrar el cajón de la ceniza 10) Efectuar la limpieza periódica **11) Comprobar el funcionamiento del extractor de humos** **12) Contactar con el centro de asistencia autorizada** 13) Comprobar el lugar de almacenaje del pellet y sustituirlo por pellet seco
Bloqueo de la estufa. El pellet no pasa a la cámara de combustión.	1) Tanque vacío 2) Sinfin sin pellet 3) Problema técnico del sinfin 4) Motor estropeado 5) Panel eléctrico defectuoso	1) Cargar pellet en el tanque. 2) Rellenar el tanque y proceder como durante el primer encendido de la estufa. 3) DESENCHUFAR la estufa de la corriente eléctrica antes de: - vaciar el tanque y liberar a mano el sinfin de posibles obstrucciones (serrín) - liberar el tubo de caída de posibles obstrucciones - retirar el polvo acumulado en el fondo del tanque **4) Sustituir el motor** **5) Sustituir el panel eléctrico**
La estufa funciona unos minutos y después se apaga.	1) Fase de encendido no concluida. 2) Falta momentánea de energía eléctrica 3) Sondas de gases de combustión defectuosas, estropeadas o mal colocadas	1) Volver a ejecutar la fase de encendido 2) Volver a ejecutar la fase de encendido **3) Comprobar y sustituir las sondas**
El ventilador de aspiración de humo no se detiene	1) La estufa no se ha enfriado aún	1) Esperar a que la estufa se enfríe. Solo cuando la estufa esté fría se detendrá el ventilador. Si el problema persiste contactar con el centro de asistencia autorizado.

La estufa se obstruye en el brasero por combustión irregular, el cristal de la puerta se ensucia, la llama es alargada, rojiza y débil.	1) Chimenea con partes demasiado largas u obstruida 2) Demasiado pellet 3) Cantidad excesiva de pellet o de depósitos de cenizas en el brasero 4) El brasero no está bien colocado en su sitio 5) Viento contrario al flujo de escape. 6) Insuficiente aire para la combustión 7) Se ha cambiado el tipo de pellet utilizado 8) Motor de aspirador de humo averiado 9) Puerta mal cerrada	1) Realizar la limpieza periódica. Ver el párrafo de instalación de la estufa en el manual de utilización y mantenimiento. Comprobar que esté limpia la chimenea 2) Disminuir en los parámetros en nivel de carga de pellet 3) Limpiar a fondo el brasero después de haber esperado al apagado de la estufa. **Si se repite contactar con el centro de asistencia autorizado.** 4) Comprobar que el agujero del brasero coincida con la llama 5) Comprobar la cubierta anti-viento y/o instalarla si es necesario 6) Comprobar la posición del brasero, su limpieza y verificar que el conducto de aspiración del aire ambiente no esté obstruido. Comprobar las juntas de la puerta, aumentar el nivel relativo a la velocidad del ventilador de expulsión de gases. **Contactar con el centro de asistencia autorizado** 7) Comprobar la calidad del pellet. **Contactar con el centro de asistencia autorizado** 8) Aumentar en los parámetros el nivel relativo a la velocidad del ventilador de expulsión de gases. **Comprobar y sustituir el motor si fuera necesario** 9) Comprobar que el cristal se cierre de manera hermética y que la junta ajuste adecuadamente.
Olor a humo en el ambiente. Apagado de la estufa.	1) Mala combustión 2) Mal funcionamiento del extractor de gases 3) Chimenea mal instalada 4) Obstrucción de la chimenea	**1) Contactar con el centro de asistencia autorizado.** **2) Contactar con el centro de asistencia autorizado.** **3) Contactar con el centro de asistencia autorizado.** **4) Contactar con el centro de asistencia autorizado.**
En función automática la estufa funciona siempre a la misma potencia	1) Termostato ambiente en posición máxima 2) Sonda de temperatura del aire averiada 3) Panel de mando defectuoso o roto	1) Ajustar de nuevo la temperatura del termostato 2) Comprobar el funcionamiento de la sonda y sustituirla si fuera necesario 3) Comprobar el panel y sustituirlo si fuera necesario
El motor de aspiración de gases no funciona	1) La estufa no tiene tensión eléctrica 2) El motor está estropeado 3) La tarjeta es defectuosa 4) El panel de mando está roto	1) Comprobar la tensión de red y el fusible 2) Comprobar el motor y el condensador y sustituirlo si fuera necesario 3) Sustituir la tarjeta eléctrica 4) Sustituir el panel de mando

El fuego se apaga o la estufa se para automáticamente	1) El tanque de pellet está vacío. 2) Falta alimentación eléctrica 3) El pellet no llegan a la cámara 4) Excesivo depósito de ceniza en el brasero 5) Ha saltado la sonda de seguridad de la temperatura del pellet 6) Sinfin bloqueado por cuerpo extraño 7) La puerta no está bien cerrada o las juntas están desgastadas. 8) Pellet no adecuado 9) Escaso aporte de pellet 10) Conductos o escapes obstruidos por nidos o cuerpos extraños 11) Salta el medidor de presión 12) Motor de extracción de humos averiado 13) Alarmas activas	1) Rellenar el tanque de pellet 2) Comprobar el enchufe y presencia de energía eléctrica 3) Rellenar el tanque de pellet 4) Limpiar el brasero 5) Dejar que la estufa se enfríe completamente, volver a activar el rearme manual y encender de nuevo la estufa. Si el problema persiste contactar con el centro de asistencia autorizado 6) Desconectar el enchufe, vaciar el tanque, eliminar cuerpos extraños si los hubiese 7) Cerrar la puerta o **hacer que sustituyan las juntas por otras nuevas originales** 8) Cambiar de tipo de pellet a uno aconsejado por el fabricante. **A veces, dependiendo del tipo, en la fase de ajuste de parámetros es necesario cambiar el nivel relativo a la carga de pellet** 9) Aumentar el nivel del parámetro relativo a la carga de pellet. **Hacer que se verifique el suministro de combustible por la asistencia técnica** 10) Eliminar cuerpos extraños de la chimenea. Limpiar el conducto. Realizar la limpieza periódica. **11) Comprobar una posible obstrucción del conducto de humos y que el medidor de presión funcione correctamente** **12) Comprobar el motor y sustituirlo si fuera necesario** 13) Ver el párrafo de "Alarmas"
El ventilador del aire de convención (aire ambiente) no se para en ningún momento	1) Sonda térmica de control de la temperatura defectuosa o rota 2) Sonda de gases estropeada	1) Comprobar el funcionamiento de la sonda y sustituirla si fuera necesario 2) Sustituir la sonda de gases
La estufa no comienza a trabajar	1) Falta de energía eléctrica 2) Sonda de pellet bloqueada 3) Fusible estropeado 4) Medidor de presión estropeado (señala bloqueo) 5) Escape o conducto de humos atascado	1) Comprobar que la toma eléctrica está conectada y el interruptor general en posición "I" 2) Desbloquearla actuando sobre el termostato superior. Si sucede de nuevo, **sustituir el termostato** 3) Cambiar el fusible **4) Sustituir el medidor de presión** 5) Limpiar el escape de humos y/o el conducto de gases

El fabricante de la estufa queda eximido de cualquier responsabilidad y se remite a las condiciones de garantía del producto en el caso de cualquier problema causado por no seguir las normas recogidas en este manual. Cualquier intervención del centro de asistencia técnica correrá a cargo del usuario si no se han respetado las presentes instrucciones.